

# Aide-mémoire : Canaux de communication

## Canal en personne

Information confidentielle  
et/ou complexe

Quel est le public?

- Diffusion en personne par les gestionnaires
- Présentation dans les différents secteurs visés

## Canal numérique : À TOUS

Information non confidentielle et/ou tout public

### Définition

Canal pour la communication qui doit concerner tout le personnel, médecins, chercheurs et gestionnaires

### Chemin

Envoi par les groupes :

06 ICM Tous 1  
06 ICM Tous 2  
06 ICM Tous 3  
CDR Tous 1  
CDR Tous 2

Si vous n'avez pas accès aux groupes À TOUS, contacter les communications par courriel à : [communications@icm-mhi.org](mailto:communications@icm-mhi.org)

Pour les personnes n'ayant pas une adresse courriel, relais obligatoire

Selon les modalités appropriées au secteur :

- Impression et affichage
- Présentation du gestionnaire
- Texto
- Appel

**Si urgence, présentation par gestionnaire**

## Canal numérique : unités – services cliniques ciblés

Information non confidentielle et/ou tout public

### Définition

Canal pour la communication qui concerne une ou plusieurs unités ou un ou plusieurs services cliniques ciblés

### Chemin

Envoi aux groupes courriels des unités-services ciblés (voir liste)

cc [coordonnateursactivites@icm-mhi.org](mailto:coordonnateursactivites@icm-mhi.org)  
[GR\\_servicessoutienclinique@icm-mhi.org](mailto:GR_servicessoutienclinique@icm-mhi.org)

Pour les personnes n'ayant pas une adresse courriel, relais obligatoire

Selon les modalités appropriées au secteur :

- Impression et affichage
- Présentation du gestionnaire
- Texto
- Appel

**Si urgence, présentation par gestionnaire**

Pour les médecins relais

Le chef d'unité, si pertinent

## Canal numérique : en cascade

Information non confidentielle et/ou tout public

### Définition

Canal pour la communication qui concerne un public ciblé, mais :

- on ne sait pas où il se trouve dans l'organisation
- on doit passer par les gestionnaires pour les situer

### Chemin

Envoi au courriel des adjointes adm. des directeurs concernés ([GR\\_AdjtAdmDirecteur@icm-mhi.org](mailto:GR_AdjtAdmDirecteur@icm-mhi.org))

cc [GR\\_Directeurs@icm-mhi.org](mailto:GR_Directeurs@icm-mhi.org)  
[GR\\_Directeurs\\_adjoints@icm-mhi.org](mailto:GR_Directeurs_adjoints@icm-mhi.org)  
[GR\\_Adjoints\\_aux\\_directeurs@icm-mhi.org](mailto:GR_Adjoints_aux_directeurs@icm-mhi.org)  
[coordonnateursactivites@icm-mhi.org](mailto:coordonnateursactivites@icm-mhi.org)

Diffusion en cascade par les agentes administratives ou autres, cc aux gestionnaires

Pour les personnes n'ayant pas une adresse courriel, relais obligatoire

Selon les modalités appropriées au secteur :

- Impression et affichage
- Présentation du gestionnaire
- Texto
- Appel

**Si urgence, présentation par gestionnaire**

# Groupes courriels

Nom du groupe courriel	Responsable création	Responsable mise à jour	Qui a accès ?
Directeurs (GR_Directeurs@icm-mhi.org)	Manon Labrosse, DG (en remplacement temporaire de l'adjointe administrative)	Manon Labrosse, DG (en remplacement temporaire de l'adjointe administrative)	Tous
Directeurs adjoints (GR_Directeurs_adjoints@icm-mhi.org)	Manon Labrosse, DG (en remplacement temporaire de l'adjointe administrative)	Manon Labrosse, DG (en remplacement temporaire de l'adjointe administrative)	Tous
Adjoints aux directeurs (GR_Adjoints_aux_directeurs@icm-mhi.org)	Manon Labrosse, DG (en remplacement temporaire de l'adjointe administrative)	Manon Labrosse, DG (en remplacement temporaire de l'adjointe administrative)	Tous
Adjointes administratives aux directeurs (GR_AdjtAdmDirecteur@icm-mhi.org)	Manon Labrosse, DG (en remplacement temporaire de l'adjointe administrative) via requête CSI	Manon Labrosse, DG (en remplacement temporaire de l'adjointe administrative) via requête CSI	Tous
Gestionnaires	Catherine Bouchard, DRHAJ	Catherine Bouchard, DRHAJ	Directeurs/gestionnaires RH/ Communications/Adjointes administratives des directeurs
À tous 06 ICM TOUS 1 06 ICM TOUS 2 06 ICM TOUS 3 <b>Recherche</b> CDR Tous 1 CDR Tous 2	CSI  Catherine Marcaurette	CSI  Catherine Marcaurette	DG, Communications, DRTI, DRHAJ, DST
Coordonnateurs d'activités (coordonnateursactivites@icm-mhi.org)	Stéphanie Daoust, DSI	Stéphanie Daoust, DSI	Tous
<b>Unités-services cliniques</b> (chefs unités-services, ASI, conseillères, agentes adm.)	Gestionnaires des unités-services, via requête CSI	Gestionnaires des unités-services, via requête CSI	Tous
<b>06 ICM services soutien cliniques</b> Chefs et personnel adm. : Archives + Pharmacie + Imagerie + Hygiène et salubrité + Service alimentaire + PCI + IPS + Autres services soutien (DA DSM (TS, physio, soins spirituels) + Chef équipe volante et liste de rappel + Chef de l'équipe volante infirmière + Cheffe bénévoles)	Communications via requête CSI	Gestionnaires de chacun des groupes via requête CSI	Tous

## NOM D'AFFICHAGE DANS OUTLOOK

**06 ICM GR unités services cliniques**  
 06 ICM GR unité de chirurgie (3C)  
 06 ICM GR unité SI chirurgicaux (3N)  
 06 ICM GR unité soins cardiaques avancés (4N)  
 06 ICM GR unité de médecine (4C et Est)  
 06 ICM GR unité coronarienne (5E)  
 06 ICM GR unité court séjour (5C)  
 06 ICM GR urgence  
 06 ICM GR Suivi Post Opérateur  
 06 ICM GR liaison  
 06 ICM GR néphrologie  
 06 ICM GR bloc op  
 06 ICM GR URDM  
 06 ICM GR cliniques ext –médecine de jour  
 06 ICM GR EPS  
 06 ICM GR HEMO  
 06 ICM GR radiologie  
 06 ICM GR médecine nucléaire  
 06 ICM GR EPM  
 06 ICM GR Centrale RV  
 06 ICM GR clinique de pace  
 06 ICM GR EPIC

## ADRESSES DE GROUPE COURRIEL

**GR\_uniteservicescliniques@icm-mhi.org**  
 GR\_unitedechirurgie.3C@icm-mhi.org  
 GR\_unite.3Nord@icm-mhi.org  
 GR\_unite.4Nord@icm-mhi.org  
 GR\_unite.4CentreEst@icm-mhi.org  
 GR\_unite.coronarienne@icm-mhi.org  
 GR\_unite.courtsejour@icm-mhi.org  
 GR\_Urgence@icm-mhi.org  
 GR\_suivipostoperatoire@icm-mhi.org  
 GR\_liaison@icm-mhi.org  
 GR\_nephrologie@icm-mhi.org  
 GR\_BlocOp@icm-mhi.org  
 GR\_Urdm@icm-mhi.org  
 GR\_clinExt.MedJour@icm-mhi.org  
 GR\_EPS@icm-mhi.org  
 GR\_Hemo@icm-mhi.org  
 GR\_radiologie@icm-mhi.org  
 GR\_medecinenucleaire@icm-mhi.org  
 GR\_EPM@icm-mhi.org  
 GR\_centralerv@icm-mhi.org  
 GR\_cliniquedepace@icm-mhi.org  
 GR\_EPIC@icm-mhi.org

## Précisions importantes

### Types d'adresse

Chaque unité ou service clinique possède une adresse de groupe courriel (voir les adresses commençant par GR ci-contre). Si vous souhaitez écrire à toutes les unités et services cliniques en même temps, utilisez l'adresse de groupe courriel en gras qui intègre tous les groupes courriels des unités-services cliniques.  
**GR\_uniteservicescliniques@icm-mhi.org**  
 Il en va de même avec les services de soutien clinique.

### Trouver une adresse

La 1<sup>re</sup> fois que vous envoyez un message à un des groupes courriels, vous devez écrire **l'adresse de groupe courriel**. Par la suite, le nom d'affichage peut servir pour rechercher le groupe dans Outlook et envoyer un message.

Pour toute question, veuillez contacter Manon Labrosse au poste 5131.

## 06 ICM GR Services soutien clinique

06 ICM GR accueil- archives – admission  
 06 ICM GR pharmacie  
 06 ICM GR laboratoire médical  
 06 ICM GR laboratoire diagnostic moléculaire  
 06 ICM GR services d'hygiène et salubrité  
 06 ICM GR service alimentaire  
 06 ICM GR autres services soutien  
 06 ICM GR\_PCI  
 06 ICM GR\_IPS  
 06 ICM GBM

## GR\_servicessoutienclinique@icm-mhi.org

GR\_AccArch.Admission@icm-mhi.org  
 GR\_Pharmacie@icm-mhi.org  
 GR\_laboratoire.medical@icm-mhi.org  
 GR\_laboratoire.diagnosticmoleculaire@icm-mhi.org  
 GR\_serviceshygsal@icm-mhi.org  
 GR\_service.alimentaire@icm-mhi.org  
 GR\_autresservicessoutien@icm-mhi.org  
 GR.PCI@icm-mhi.org  
 GR\_IPS@icm-mhi.org  
 genie.biomedical@icm-mhi.org