

Soutien système de laboratoire provincial SILP



Demande de création de compte / Problèmes de connexion

- ☐ Création des accès
- ☐ Réinitialisation des mots de passe
- ☐ Formation complétée mais accès impossible

Autres problèmes

- ☐ Application qui ne fonctionne plus
- ☐ Ordinateur ne répond plus
- ☐ Problématiques avec le matériel informatique (Imprimante, lecteur code à barre, etc.)
- ☐ Résultats qui ne transfèrent pas dans **Oasis**

Problème SoftWebPlus

- ☐ Panne SoftWebPlus

Contactez :

Le CSI au **2123**

via courriel au :

CSI.ICM@icm-mhi.org

Service offert de 7h à 17h00 les jours ouvrables

Hors heures de travail :

Contactez **service de garde informatique CSI** via le téléphoniste.

Soutien système de laboratoire provincial SILP



Problèmes opérationnels

Codes analyse ou Spécimens

- ☐ Chercher un code d'analyse
- ☐ Traçabilité des spécimens
- ☐ Chercher un résultat

SoftWebPlus

- ☐ Problématiques en lien avec l'utilisation de SoftWebPlus
- ☐ Difficulté dans les étapes d'utilisation de SoftWebPlus (Saisie de requête, Enregistrement, etc.)

Consulter le répertoire des analyses

<https://chum.omni-assistant.net/labo/MasterSearch.aspx>

Résultats et spécimens

Contactez les laboratoires via :
laboratoires@icm-mhi.org

Ou
Biochimie : 3691
Hématologie : 3697

Service offert de 7h à 17h les jours ouvrables

Hors heures de travail :

Contactez laboratoire via :
Biochimie : 3691
Hématologie : 3697

- ☐ **Étape 1 :** Communiquer avec un Super Utilisateur (Demandez auprès de votre gestionnaire)
- ☐ **Étape 2 :** Remonter à un membre de la Swat Team (Demandez auprès de votre gestionnaire)
- ☐ **Étape 3 :** Si c'est une anomalie dans SoftWebPlus :

Contactez :
Le CSI au **2123**

Via courriel au :
CSI.ICM@icm-mhi.org

Service offert de 7h à 17h00 les jours ouvrables

Hors heures de travail :
Contactez **service de garde informatique CSI via le téléphoniste.**

Si c'est un problème de configuration des paramètres, contactez :
soutien-informatique.labo@icm-mhi.org