

Soutien système de laboratoire provincial SILP



Problèmes techniques ou informatiques

Demande de création de compte / Problèmes de connexion

- Création des accès
- Réinitialisation des mots de passe
- Formation complétée mais accès impossible

Autres problèmes

- Application qui ne fonctionne plus
Ordinateur ne répond plus
- Problématiques avec le matériel informatique (Imprimante, lecteur code à barre, etc.)
- Résultats qui ne transfèrent pas dans **Oasis**

Problème SoftWebPlus

- Panne SoftWebPlus

Contactez :

Tarek Chihani au 2040 ou Mohammed Atiki au 4955

via courriel au :

tarek.chihani@mhi-icm.org / mohammed.atiki@icm-mhi.org

Service offert de 7h à 17h30 les jours ouvrables

Hors heures de travail :

Contactez service de garde informatique CSI via le téléphoniste.

Soutien système de laboratoire provincial SILP



Problèmes opérationnels

Codes analyse ou Spécimens

- Chercher un code d'analyse
- Traçabilité des spécimens
- Chercher un résultat

Consulter le répertoire des analyses

<https://chum.omni-assistant.net/labo/MasterSearch.aspx>

Résultats et spécimens

Contactez les laboratoires via :

laboratoires@icm-mhi.org

Ou

Biochimie : 3691

Hématologie : 3697

Service offert de 7h à 17h les jours ouvrables

Hors heures de travail :

Contactez laboratoire via :

Biochimie : 3691

Hématologie : 3697

SoftWebPlus

- Problématiques en lien avec l'utilisation de SoftWebPlus
- Difficulté dans les étapes d'utilisation de SoftWebPlus (Saisie de requête, Enregistrement, etc.)

- Étape 1 :** Communiquer avec un Super Utilisateur (Demandez auprès de votre gestionnaire)
- Étape 2 :** Remonter à un membre de la Swat Team (Demandez auprès de votre gestionnaire)
- Étape 3 :** Si c'est une anomalie dans SoftWebPlus :

Contactez :

Tarek Chihani au **2040** ou Mohammed Atiki au **4955**

Via courriel au :

tarek.chihani@mhi-icm.org / mohammed.atiki@icm-mhi.org

Service offert de 7h à 17h30 les jours ouvrables

Hors heures de travail :

Contactez **service de garde informatique CSI via le téléphoniste.**

Si c'est un problème de configuration des paramètres, contactez :

soutien-informatique.labo@icm-mhi.org