

Procédure d'installation

Installation et mise à jour du service d'impression web

R01

2023-03-21

Aucun élément du présent document ne peut être reproduit en tout ou en partie ni transmis sous quelque forme, par quelque moyen électronique ou mécanique que ce soit, y compris par photocopie, enregistrement, microfilm ou par tout autre système de stockage et de recherche d'information, sans le consentement écrit de MédiSolution.

Dans le document, le masculin est utilisé comme genre non marqué dans le seul but d'alléger le texte.

© MédiSolution (2009) inc., 2023
Tous droits réservés.

Table des matières

1	Objectif du document	1
2	Impression avec SoftWebPlus	1
3	Installation du service d'impression web.....	1
4	Mise à jour du service d'impression web.....	3
5	Vérification de l'installation du service	4
6	Utilisation du service sur serveurs Citrix/RDS	4

1 Objectif du document

Le but de ce document est de décrire le processus d'installation du service d'impression web qui est requis pour imprimer à partir de SoftWebPlus.

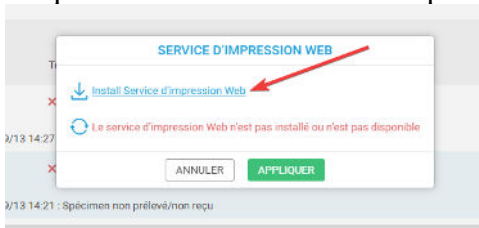
2 Impression avec SoftWebPlus

SoftWebPlus utilise les imprimantes définies sur le poste de travail de l'utilisateur pour imprimer. Dans le but de bien interagir avec les imprimantes, un service d'impression est requis. Ce service s'installe directement dans le profil de l'utilisateur et ne nécessite aucun droit administrateur. L'utilisateur est donc en mesure de faire l'installation initiale, ainsi que les mises à jour lui-même.

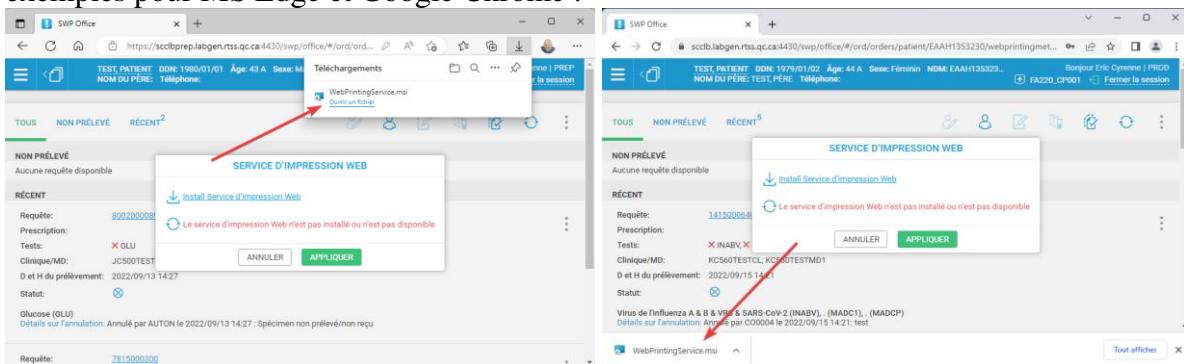
3 Installation du service d'impression web

Lorsque l'utilisateur essaiera d'imprimer pour la première fois, SoftWebPlus va afficher un message indiquant que le service d'impression web n'est pas installé et qu'il est requis pour imprimer. L'utilisateur peut suivre la procédure suivante pour procéder à l'Installation.

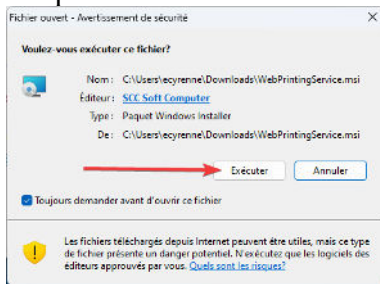
- Cliquez sur "Install Service d'impression Web"



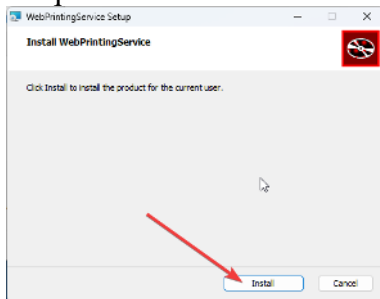
- Le fureteur va télécharger le fichier d'installation et vous proposera de l'ouvrir. Voici des exemples pour MS Edge et Google Chrome :



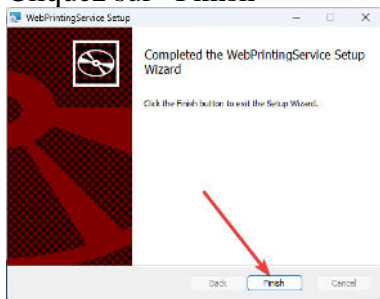
- Cliquez sur “Exécuter”



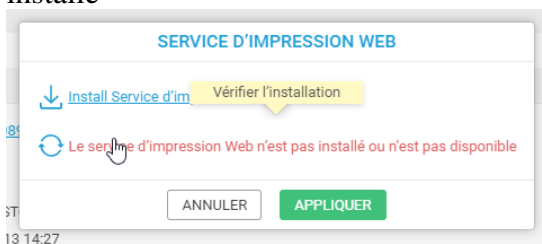
- Cliquez sur “Install”



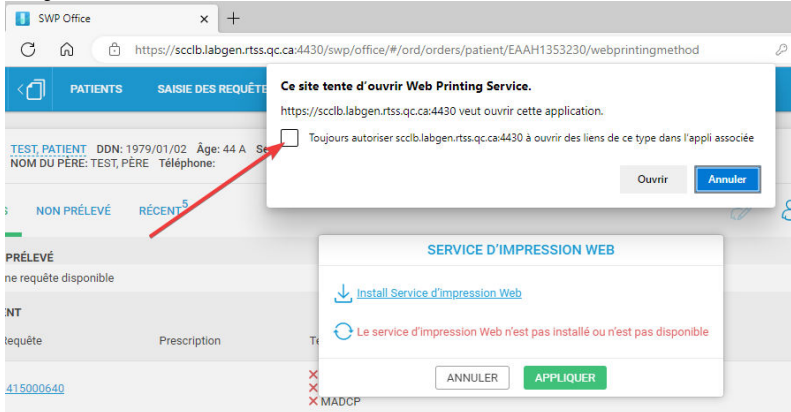
- Cliquez sur “Finish”



- Ensuite cliquez sur le lien en rouge mentionnant que le service d'impression web n'est pas installé



- Si c'est votre première utilisation du service dans cet environnement, votre fureteur va probablement vous demander l'autorisation pour ouvrir le lien. Il faut cocher la case indiquant de toujours autoriser et ensuite faire « Ouvrir ».



- Celui-ci devrait passer au vert



- Cliquez sur “Appliquer” et la fenêtre d'impression va apparaître.

L'installation se fait dans le profil de chaque utilisateur dans « %LOCALAPPDATA%\Programs\WebPrintingService » et donc ne nécessite pas de droits particuliers. Sur un poste partagé par différents utilisateurs Windows, l'installation devra être faite pour chaque utilisateur.

4 Mise à jour du service d'impression web

Il y a deux scénarios possibles lorsque le service d'impression est installé, mais pas à jour.

- 1- SoftWeb ne sera pas capable de voir le service, et il va afficher un message mentionnant que le service n'est pas installé.
- 2- SoftWeb va voir le service, détecter la version, et afficher un message mentionnant que le service n'est pas à la bonne version et qu'il doit être mis à jour.

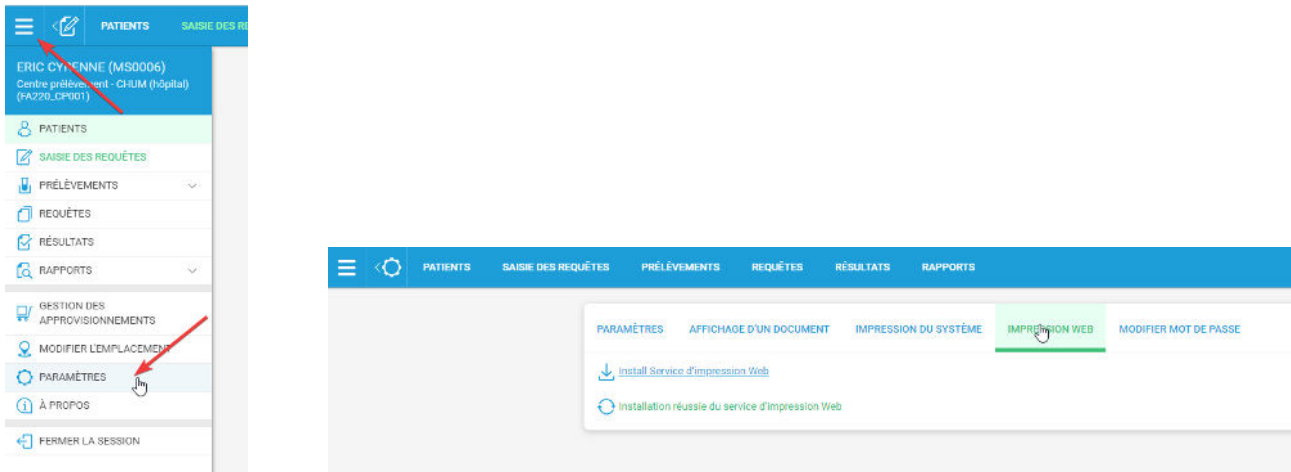
Dans les deux cas, il faut télécharger le fichier d'installation et procéder à l'installation en suivant la procédure du point 3.

En général, lorsqu'une mise à jour du service est disponible pour l'environnement PREP, elle devrait être compatible aussi avec l'environnement PROD. En d'autres mots, il est possible d'utiliser une version du service plus récente que le SoftWebPlus de l'environnement, mais pas le contraire. Il est

donc tout à fait sécuritaire de faire la mise à jour sur le poste de travail/serveur dès qu'elle est disponible en PREP.

5 Vérification de l'installation du service

Il est possible de vérifier si le service est installé sans nécessairement se rendre jusqu'à l'impression d'un rapport ou d'étiquettes. Pour se faire, il suffit d'aller dans le menu de paramètres et de choisir « IMPRESSION WEB ». Il est aussi possible de procéder à l'installation à partir de ce menu.



6 Utilisation du service sur serveurs Citrix/RDS

Lors de l'utilisation d'un serveur Citrix/RDS, il est recommandé de ne pas utiliser un fureteur avec l'URL de SoftWebPlus. Une des raisons est la facilité qu'un utilisateur aurait d'utiliser la barre d'adresse pour accéder le système de fichiers du serveur. Il y a aussi la complexité de gérer les installations des services de tous les utilisateurs, dans les profils de tous les serveurs.

Avec SoftUpdate vient un client lourd pour SoftWebPlus, et il est recommandé d'utiliser ce client lorsque Citrix/RDS est utilisé. C'est un programme compilé avec le moteur Chromium, qui est le moteur utilisé dans les fureteurs MS Edge et Google Chrome. Le service d'impression web est inclus dans ce programme, et il n'est donc pas nécessaire de l'installer lorsque ce programme est utilisé.

Si, pour quelque raison que ce soit, il est décidé d'utiliser un fureteur sur des serveurs Citrix/RDS, il y a la possibilité d'installer le service d'impression web pour tous les utilisateurs avec la commande suivante :

- `msiexec.exe /qb /i WebPrintingService.msi ALLUSERS=1`

Prendre note que si cette méthode est utilisée, seul un administrateur pourra mettre à jour le service lorsque ce sera requis. Les utilisateurs ne pourront pas imprimer tant qu'un administrateur n'aura pas fait la mise à jour.

Le service d'impression web peut être téléchargé directement à cet URL :

<https://scc1b.labgen.rtss.qc.ca:4430/swp/office/wps/WebPrintingService.msi> (PROD)

<https://scc1bprep.labgen.rtss.qc.ca:4430/swp/office/wps/WebPrintingService.msi> (PREP)