

Nom de la PRA : Saisie de requêtes de laboratoire dans SoftWebPlus	Identifiant : 00-SILP-PRA-192164 Version : 02
Autorité responsable : Claude Potvin, Chef de service qualité, Direction OPTILAB Montréal CHUM	Date d'entrée en vigueur : 2022-11-10

1. HISTORIQUE DES MODIFICATIONS

Ce document a subi des modifications :

Page	Section et détails
3	Correction des préfixes pour l'Hôpital de Verdun dans le tableau 1
7	Modification de la phrase pour les séjours temporaires (débutant par un P) au point 7.6.1.1
7	Ajout d'une note importante concernant les caractères spéciaux point 7.6
10	Ajout d'une nouvelle directive concernant les copies conformes

2. OBJECTIFS

Décrire l'utilisation de SoftWebPlus pour le personnel du laboratoire et pour le personnel clinique.

3. CONTEXTE

Pour l'utilisation de l'application SoftWebPlus, les utilisateurs doivent suivre la formation sur la plateforme ENA. Suite à la réussite de l'examen suivant la formation, les accès seront donnés à SoftWebPlus.

Les accès aux différents onglets seront définis selon les profils d'utilisateur.

4. DOCUMENTATION EN LIEN

Sans objet

5. DÉFINITIONS / ABRÉVIATIONS

ADT: Admission Départ Transfert

CO-SIL: Centre d'Opérationnalisation - Système d'Information de Laboratoire

DSQ: Dossier Santé Québec

ENA : Environnement numérique d'apprentissage

NAM: Numéro d'Assurance Maladie

NDM : Numéro de dossier médical

RAMQ : Régie de l'Assurance Maladie du Québec

SIL: Système d'informations des laboratoires

UTILISATEUR: Personne ayant les accès nécessaires et les qualifications pour l'utilisation de SoftWebPlus

6. RESPONSABILITÉS

Chef de service et/ou Chef de service qualité et gestionnaire des services utilisant SoftWebPlus

- S'assure que les employés de son secteur appliquent la procédure;
- S'assure que les utilisateurs ont reçu la formation nécessaire.

Assistante-chef et/ou Coordonnateur technique

- Peut être appelé à participer à la formation des utilisateurs;
- Repère et communique toutes problématiques en lien avec la formation et l'application de cette procédure au responsable du secteur;
- Assure un support de première ligne aux utilisateurs.

Pilotes SIL

- Rédige et met à jour les procédures;
- Peut-être appelé à participer à la formation des utilisateurs;
- Répond aux questions relatives à cette procédure.

Personnel du laboratoire et personnel clinique

- Applique la procédure;
- Exprime ses besoins de formation ou de mise à niveau au responsable du secteur;
- Signale toutes déficiences, anomalies ou discordances au responsable du secteur.

7. ÉNONCÉ / SYSTÈME DE FONCTIONNEMENT

7.1. Généralité sur le Système information des laboratoires provincial (SILP)

7.1.1. Numéro de dossier

Chaque établissement possède son propre système de numéro de dossier unique. Étant donné que tous les établissements communiquent avec le SIL provincial, il est important de pouvoir associer chaque numéro de dossier à un usager spécifique.

Pour ce faire, il y aura ajout d'un préfixe devant chaque numéro de dossier de l'utilisateur. Le préfixe, établi selon une nomenclature provinciale, sera propre à chaque établissement. Voir tableau 1 pour la nomenclature de la grappe CHUM

Le numéro de dossier doit donc¹ :

- Être associé à l'utilisateur grâce à des critères d'identification forts et comparables;
- Assurer le lien avec les autres dossiers du même usager dans le SIL et dans les autres systèmes;
- Permettre de restreindre son accès au personnel non autorisé;
- Être facilement accessible aux utilisateurs autorisés.

¹ CO-SIL (2020-09-21). *Numéros de dossier*. Centre d'opérationnalisation-Système d'information des laboratoires. Laval. Page 3
00-SILP-PRA-192164

Préfixes : Quatre niveaux de distinction possible²

1^{er} caractère : Distingue la grappe OPTILAB responsable de l'analyse

2^e caractère : Distingue l'entité de l'établissement (CIUSSS ou CISSS)

3^e caractère : Distingue l'index patient local utilisé (IPL)

4^e caractère : Distingue la clientèle desservie ou la mission

Exemple : Le numéro de dossier du patient est le 123456. Vous devez inscrire le préfixe suivant

FAAH123456 :

F : Grappe CHUM

A : CHUM (CIUSSS ou CISSS)

A: index patient local

H: établissement hôpital, CLSC ou CHSLD

123456 : #dossier patient

Tableau 1: Nomenclature Grappe CHUM³

DCML	ID DCML	CENTRE SERVEUR	Établissement	ID étab.	Nom	ID Site	Préfixe Dossier Hôpital	Préfixe Dossier CLSC	Préfixe Dossier CHSLD	Préfixe Dossiers temporaires
Montréal CHUM	F	Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM)	Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM)	FA	Centre hospitalier universitaire de Montréal	FA220	FAAH	FAXC	FAXL	FZZZ
			CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de Montréal	FB	Hôpital Maisonneuve-Rosemont	FB240	FBAH	FBXC	FBXL	FZZZ
					Hôpital Santa Cabrini	FB241	FBBH	FBXC	FBXL	FZZZ
					Hôpital de soins psychiatriques de l'Est-de-Montréal	FB242	FBCH	FBXC	FBXL	FZZZ
			CIUSSS du Nord-de-l'Île-de Montréal	FC	Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal	FC260	FCAH	FCXC	FCXL	FZZZ
					Hôpital Fleury	FC261	FCBH	FCXC	FCXL	FZZZ
					Hôpital Jean-Talon	FC262	FCCH	FCXC	FCXL	FZZZ
					Hôpital Rivière-des-Prairies	FC263	FCDH	FCXC	FCXL	FZZZ
			Institut de cardiologie de Montréal	FD	Institut de cardiologie de Montréal	FD270	FDAH	FDXC	FDXL	FZZZ
			CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal	FE	Hôpital de Verdun	FE280	FEAH	FEXC	FEXL	FZZZ
					Hôpital Notre-Dame	FE281	FEBH	FEXC	FEXL	FZZZ

² *Idem*, page 5

³ CO-SIL (2020-09-21). Numéros de dossier. Centre d'opérationnalisation-Système d'information des laboratoires. Laval. Page 8

7.1.2. Identification du prescripteur

Le numéro de permis (licence) sera l'identifiant du prescripteur.

L'adresse associée est celle inscrite dans le bottin professionnel de chaque type de prescripteur.

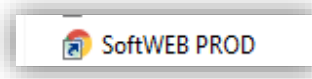
Pour distinguer le type de prescripteur, dans le champ UPIN, on peut voir les préfixes suivants :

- MED - Médecin
- RES - Résident
- INF - Infirmière praticienne spécialisée (IPS)
- PHA – Pharmacien
- SF – Sage-femme

7.2. Accès à SoftWebPlus

7.2.1. L'accès pour le CHUM par la ferme

Voir le répertoire CHUM applications dans l'intranet.



7.2.1. Accès pour les autres établissements



Images à titre d'exemple seulement.

Les applications ou le lien internet seront déployées sur les ordinateurs selon les établissements.

Le lien vers SoftWebPlus est fonctionnel à partir d'une connexion sécurisée au Réseau intégré de télécommunication multimédia (RITM). L'utilisation d'un jeton virtuel est donc nécessaire pour une connexion provenant de l'externe.

7.3. Page d'accueil

Entrer votre identifiant et votre mot de passe.



7.4. Sélection de l'emplacement

Lors de votre connexion, une liste des emplacements auxquels votre classe de permission vous donne accès s'affiche.

Sélectionner emplacement qui correspond à votre unité de soins ou centre de prélèvement. Vous pouvez inscrire le nom de votre unité dans la barre de recherche.

Exemple : Vous travaillez à l'unité de chirurgie d'un jour en ophtalmologie au CHUM;


- Écrire dans la barre le nom de la clinique ou une partie du nom.
- Vous devez choisir la clinique FAAH01CJ

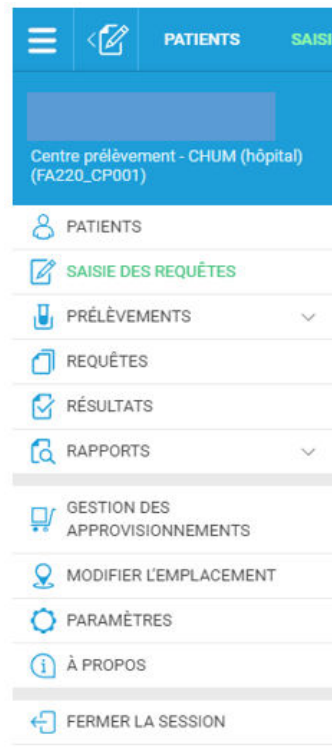
ID	Nom	Adresse
FAAHOPHT	OPHTALMOLOGIE (FA220)	1000, RUE SAINT-DENIS, PAVILLON D, MONTREAL, QC, H2X 0C1 Téléphone: (514)890-8278
FAAH01CJ	UNITE DE CHIRURGIE D'UN JOUR OPHTALMOLOGIE (FA220)	1000, RUE SAINT-DENIS, PAVILLON D, MONTREAL, QC, H2X 0C1 Téléphone: (514)890-8000



7.5. Modification du mot de passe et de l'emplacement

7.5.1. Modifier le mot de passe


1. En haut gauche, cliquer sur le bouton  et sélectionner PARAMÈTRES.



2. Sélectionner MODIFIER MOT DE PASSE. Entrer le mot de passe actuel dans le champ **Ancien mot de passe** et entrer le nouveau mot de passe dans les deux champs suivants. La politique de changement de mot de passe est affichée à droite sous Règles de politique.

A screenshot of a web form titled 'MODIFIER MOT DE PASSE'. At the top, there are navigation links: 'AFFICHAGE D'UN DOCUMENT', 'IMPRESSION DU SYSTÈME', 'IMPRESSION WEB', and 'MODIFIER MOT DE PASSE'. The form contains three input fields: 'Ancien mot de passe', 'Nouveau mot de passe', and 'Confirmer nouveau mot de passe'. To the right of the input fields, there is a section titled 'Règles de politique' with a list of requirements: 'Le mot de passe doit contenir au moins 8 caractères', 'Le mot de passe doit contenir au moins un chiffre', 'Le mot de passe doit contenir au moins une lettre majuscule', 'Le mot de passe doit contenir au moins une lettre minuscule', 'Le nom d'utilisateur ou l'ID du technicien ne peut faire partie du mot de passe', and 'Vous ne pouvez réutiliser les 10 derniers mots de passe'. A blue 'CONFIRMER' button is located at the bottom right of the form.

7.5.2. Modifier l'emplacement

En haut à gauche cliquer sur le bouton  et sélectionner MODIFIER L'EMPLACEMENT. Vous serez redirigé vers la page de départ pour la sélection d'un emplacement.

7.6. Onglet : Saisie des requêtes

ATTENTION

Ne jamais entrer d'accents ou de caractères irréguliers (spéciaux) dans les noms des patients. Les traits d'union et apostrophes sont acceptés.

7.6.1. Sélection du patient

7.6.1.1. Patient connu dans SoftWebPlus

Si le patient est déjà connu, vous pouvez utiliser le dossier permanent ou le dossier temporaire (débutant par un FZZZ) selon le cas.

Les informations patients proviendront de l'ADT si :

- le patient est à l'urgence;
- le patient est hospitalisé;
- le patient est inscrit (ex. en médecine de jour) (selon les établissements).
- Saisie des requêtes;

Identification :
Nom de l'utilisateur
Nom de la clinique

Form fields: Nom, Prénom, DDN, RAMQ, NDM, Le NDM de la mère. Buttons: PHONÉTIQUE, RECHERCHER.

La recherche de patient peut s'effectuer par la RAMQ, le numéro de dossier médical (NDM) avec préfixe associé à votre établissement (voir tableau 1 : Nomenclature grappe CHUM) ou par le nom du patient.

Si le patient est hospitalisé, le séjour sera visible à la sélection du patient. Voir exemple dans l'image suivante.

Form fields: Clinique (FAAH19N - UNITE 19 NORD (FA220)), Demandé par, Priorité (Routine), N° de Séjour (FAAH2020700332, 2021/02/04 14:39, FAAH19N, chambre 19...), Chambre (1927), Lit (99). Buttons: ENVOYER, RENSEIGNEMENTS SUR LA REQUÊTE.

7.6.1.2. Patient inconnu du système (s'applique pour le centre de prélèvement)

La recherche de patient peut s'effectuer par la RAMQ (recommandé), le numéro de dossier médical (NDM) avec préfixe associé à votre établissement (voir tableau 1 : Nomenclature grappe CHUM) ou par le nom du patient.

Si le patient est inconnu, il faudra créer un dossier temporaire (le numéro de dossier sera généré par le système). Cliquez sur "Ajouter un nouveau patient".

The screenshot shows a web interface with a blue navigation bar containing the following tabs: PATIENTS, SAISIE DES REQUÊTES, PRÉLÈVEMENTS, REQUÊTES, RÉSULTATS, and RAPPORTS. Below the navigation bar is a search form with the following fields and content:

- Nom: FA220TEST
- Prénom: TESTA
- DDM: [empty]
- RAMQ: [empty]
- NDM: [empty]
- Le NDM de la mère: [empty]

At the bottom of the form, there is a red message: "Patient non trouvé". To the right of the form, there are three buttons: "+ Ajouter un nouveau patient" (with a plus icon), "PHONÉTIQUE", and "RECHERCHER".

Lors de la création d'un dossier temporaire, les six critères suivants sont obligatoires à la saisie :

- Nom et prénom de l'utilisateur;
- Sexe;
- Date de naissance;
- Nom et prénom de la mère.

Les critères tel que le RAMQ, nom et prénom du père peuvent être saisis lorsque disponibles.

La section CONTACT EN CAS D'URGENCE est réservée pour inscrire le nom et prénom du père.

La section NOM DE JEUNE FILLE DE LA MÈRE permet d'inscrire le nom et prénom de la mère.

ATTENTION :

Si un ou plusieurs critères sont absents, la requête ne sera pas qualifiée au DSQ.

Lorsque complété, faire ENVOYER ou SAISIE DES REQUÊTES.

FA220TEST, TESTA ENVOYER SAISIE DES REQUÊTES

Nom: FA220TEST Prénom: TESTA Second prénom:

DDN: 2000/01/01 Stat Civil: Titre: Suffice: Origine ethnique: NDM:

Sexe: Féminin Langue: Race: Mère: [Recherche de patient](#)

Expèce: Religion: SAAIQ:

Place Statique: Numéro Statique:

ADRESSE

Rue: 123 RUE TEST Appartement: Ville: VILLE TEST

Province: QC Code postal: H0H 0H0 Pays: CANADA

Courriel: Téléphone: (514)111-1111 Téléphone alt.:

CONTACT EN CAS D'URGENCE

Nom: TEST Prénom: PAPA Second prénom:

Relation du patient: père Titre: Suffice: Langue:

ADRESSE

Rue: Appartement: Ville:

Province: Code postal: Pays: CANADA Téléphone:

ASSURANCES

NOM DE JEUNE FILLE DE LA MÈRE

Nom: TEST Prénom: MAMAN Second prénom:

7.6.2. Sélection de la clinique et du prescripteur

7.6.2.1. Patient connu avec un séjour actif (pour patients hospitalisés)

Les informations concernant le séjour seront inscrites par défaut, sauf le champ " Demandé par" qui correspond au prescripteur et qui doit être saisie à chaque demande.

OACISTEST, SURGETEST DDD: 1984/04/04 Âge: 37 A Sexe: Masculin NDM: FAAH5302165 Téléphone: (514)340-1212 Téléphone alt.:

Adresse: 123 THERRIEN, Montréal, QC, H1A 0A6 ENVOYER

Clinique: FAAH19N - UNITE 19 NORD (FA220) Demandé par: Priorité: Routine

N° de Séjour: FAAH2020700332, 2021/02/04 14:39, FAAH19N, chambre 19... Chambre: 1927 Lit: 99

Copie conforme:

7.6.2.2. Patient sans séjour (s'applique pour le centre de prélèvement et centre de collecte)

Clinique : Taper le nom de la clinique dans le champ et les cliniques correspondantes vont s'afficher. Un lien Omni-Assistant vers le fichier Excel sera fourni pour faciliter la recherche.

Demandé par : Entrer soit le nom ou le numéro de licence afin de trouver le prescripteur.

FA220TEST, TESTA DDN: 2000/01/01 Âge: 22 A Sexe: Féminin NDM: FZZZ00001068 Téléphone: (514)111-1111 Téléphone alt:
 Adresse: 123 RUE TEST, VILLE TEST, QC, H0H 0H0, CANADA

Clinique [] Demandé par [] Priorité [Routine]

N° de Séjour [] Chambre [] Lit []

Copie conforme []

RENSEIGNEMENTS SUR LA REQUÊTE

Information Importante :

Si la clinique n'est pas disponible, vous devez entrer le code ZND dans le champ Clinique et faire * dans la case Demandé par. Une fenêtre de saisie MÉDECIN AUXILIAIRE va s'afficher et vous pourrez entrer les informations à cet endroit. Selon le cas, le CO-SIL fera l'ajout de la clinique.

FA220TEST, TESTA DDN: 2000/01/01 Âge: 22 A Sexe: Féminin NDM: FZZZ00001068 Téléphone: (514)111-1111 Téléphone alt:
 Adresse: 123 RUE TEST, VILLE TEST, QC, H0H 0H0, CANADA

Clinique [ZND - NON DISPONIBLE, COORDONNÉES] Demandé par [* - Ajouter un médecin auxiliaire] Priorité [Routine]

N° de Séjour []

Copie conforme []

TESTS (0)

RÉSUMÉ FA220_CP001 PANELS_GÉNÉ

220_Bilan ONCO 1
 CREA - Créatinine
 NA - Sodium
 K - Potassium

220_Bilan ON
 CCA - Calcium
 PhOS - Phosph
 ALB - Album

MÉDECIN AUXILIAIRE

Nom [] NUM []
 Prénom [] Second prénom []
 # de licence [] Titre []
 ID secondaire [] NIMC []

ADRESSE

Rue [] Appartement [] Ville []
 Province [] Code postal [] Pays [CANADA]
 Téléphone [] Ext. []
 Fax [] Téléavertisseur []
 Courriel [] Spécialité []

ANNULER APPLIQUER

N° de séjour : Pour les centres de prélèvement, s'il y a un séjour dans la case, **il faut toujours enlever** l'information du champ. Pour ce faire cliquer sur la flèche et sélectionner la première ligne pour ajouter un champ vide.

N° de Séjour

FZZZ00000020093, 2022/10/25 10:40, 06803626

FZZZ00000020093 Type de patient: E
 Médecin: 04029 Emplacement: 06803626 Chambre: Lit:
 Date d'admission: 2022/10/25 10:40

Sélectionner la première ligne pour vider le champ

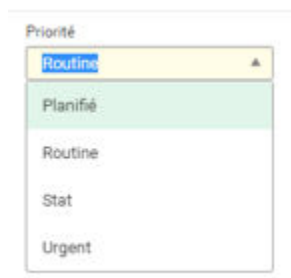
Copie conforme :

ATTENTION :

Ce champ ne doit pas être utilisé dans la grappe OPTILAB-CHUM. Une nouvelle requête doit être créée pour chaque prescripteur. Référez-vous à la note de service envoyée par Dr Christian Lavallée, Directeur médical (00-OPTI-DOC-213424 Directive sur les ordonnances multiples d'analyses de laboratoire pour un même usager)

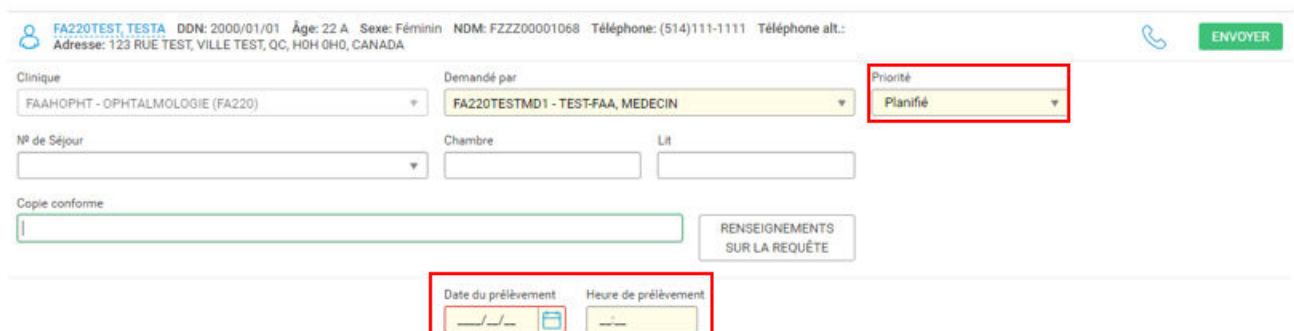
7.6.3. Sélection de la priorité

Pour la grappe OPTILAB Montréal CHUM, les priorités à utiliser sont : Routine, Planifié ou Stat.



Par défaut, toutes les requêtes sont créées avec la priorité Routine. Vous pouvez modifier la priorité selon le besoin.

Pour les requêtes saisies à l'avance, choisir la priorité Planifié et compléter les champs Date du prélèvement et l'heure du prélèvement (heure approximative).



Noter qu'il n'y a pas de maximum de jour pour la création des requêtes à l'avance mais il est préférable de ne pas créer plus de 5 jours à l'avance car le système annule automatiquement les requêtes dont les spécimens sont non prélevés selon les normes établies de façon provinciale.

7.6.4. Choix des analyses

Pour certaine clinique ou unité de soins, des bilans d'analyses sont configurés.

Exemple de bilan disponible pour le CHUM :

RÉSUMÉ FA220_CP001 PANELS_GÉNÉRAUX NON-CONFORMITÉS

<input type="checkbox"/> 220_Bilan ONCO 1	<input type="checkbox"/> 220_Bilan ONCO 2	<input type="checkbox"/> 220_Bilan ONCO 3	<input type="checkbox"/> 220_Bilan ONCO 4
<input type="checkbox"/> CREA - Créatinine	<input type="checkbox"/> AST - Aspartate aminotransférase (AST)	<input type="checkbox"/> LD - Lactate déshydrogénase	<input type="checkbox"/> CCA - Calcium (Corrigé pour l'albumine)
<input type="checkbox"/> NA - Sodium	<input type="checkbox"/> ALT - Alanine aminotransférase (ALT)	<input type="checkbox"/> AURSP - Urate	<input type="checkbox"/> PHOS - Phosphate
<input type="checkbox"/> K - Potassium	<input type="checkbox"/> ALP - Phosphatase alcaline (PA)		<input type="checkbox"/> ALB - Albumine
	<input type="checkbox"/> BILIT - Bilirubine Totale		
	<input type="checkbox"/> GGT - Gamma glutamyl transférase (GGT)		

ATTENTION :

Lorsque vous sélectionnez un bilan, si une ou des analyses sont disponibles dans plusieurs bilans, un crochet va apparaitre dans tous les bilans. Ne pas décocher les analyses des autres bilans car elles seront aussi enlevées du bilan sélectionné.

Exemple : Le bilan 220_Bilan Cardiaque est sélectionné mais on voit des crochets dans les autres bilans.

TESTS (6)

FSC - FSC & Différentielle x CREA - Créatinine x GLU - Glucose x K - Potassium x NA - Sodium x ITROP - Troponine I cardiaque x

RÉSUMÉ 220_FAAHCURG PANELS GÉNÉRAUX CHUM NON-CONFORMITÉS

<input type="checkbox"/> 220_Bilan ABDO	<input checked="" type="checkbox"/> 220_Bilan Cardiaque	<input checked="" type="checkbox"/> 220_Bilan de BASE
<input checked="" type="checkbox"/> FSC - FSC & Différentielle	<input checked="" type="checkbox"/> FSC - FSC & Différentielle	<input checked="" type="checkbox"/> FSC - FSC & Différentielle
<input type="checkbox"/> ALT - Alanine aminotransférase (ALT)	<input checked="" type="checkbox"/> CREA - Créatinine	<input checked="" type="checkbox"/> CREA - Créatinine
<input type="checkbox"/> BILIT - Bilirubine Totale	<input checked="" type="checkbox"/> GLU - Glucose	<input checked="" type="checkbox"/> GLU - Glucose
<input type="checkbox"/> CL - Chlorure	<input checked="" type="checkbox"/> K - Potassium	<input checked="" type="checkbox"/> K - Potassium
<input type="checkbox"/> CO2 - CO2	<input checked="" type="checkbox"/> NA - Sodium	<input checked="" type="checkbox"/> NA - Sodium
<input checked="" type="checkbox"/> CREA - Créatinine	<input checked="" type="checkbox"/> ITROP - Troponine I cardiaque	
<input checked="" type="checkbox"/> GLU - Glucose		
<input type="checkbox"/> LIP - Lipase (Triacylglycérol)		
<input type="checkbox"/> ALP - Phosphatase alcaline (PA)		
<input checked="" type="checkbox"/> K - Potassium		
<input checked="" type="checkbox"/> NA - Sodium		

Vous pouvez aussi inscrire le nom de l'analyse dans le champ test.

TESTS (0)

calcium id

CAIBI - Calcium ionisé; Liquide biologique
Synonyme de test: ID secondaire.

CAIC - Calcium ionisé; Sang capillaire
Synonyme de test: ID secondaire.

CAICA - Calcium ionisé calculé
Synonyme de test: ID secondaire.

CAICS - Calcium ionisé; Sang capillaire
Synonyme de test: ID secondaire.

ATTENTION :

Le nom des analyses est maintenant harmonisé pour toute la province. Si une analyse recherchée n'apparaît pas dans les choix, veuillez consulter le guide de prélèvement qui est disponibles dans Omni Assistant.

Information Importante :

Il est possible de faire une requête pour une analyse de laboratoire général et une ou plusieurs analyses de microbiologie en même temps. Selon le cas, le système fera la création d'une ou plusieurs requêtes lors de la sauvegarde.

Si vous avez un commentaire à ajouter, il est possible de l'inscrire en sélectionnant RENSEIGNEMENTS SUR LA REQUÊTE. L'information inscrite dans cette section va s'imprimer sur le rapport alors inscrire seulement de l'information pertinente.

Exemples :

- Le fait que le patient n'est pas à jeun
- Numéro de référence pour les services vendu (ex. Biron)

The screenshot shows the top part of the Omni Assistant interface. At the top, there is a patient header with details: FA220TEST, TESTA, DDN: 2000/01/01, Âge: 22 A, Sexe: Féminin, NDM: FZZZ00001068, Téléphone: (514)111-1111, and Adresse: 123 RUE TEST, VILLE TEST, QC, H0H 0H0, CANADA. Below this is a form with several fields: Clinique (FA220TESTCL - CLIN. TEST Centre hospitalier universitaire de ...), Demandé par (FA220TESTMD1 - TEST-FAA, MEDECIN), and Priorité (Routine). There are also fields for N° de Séjour, Chambre, and Lit. A text box for 'Copie conforme' is present. A red box highlights a button labeled 'RENSEIGNEMENTS SUR LA REQUÊTE'. Below the form, there are fields for 'Date du prélèvement' (2022/04/20) and 'Prélevé par'. At the bottom, there is a section for 'TESTS (0)' with buttons for 'RÉSUMÉ', 'FA220_CP001', 'PANELS_GÉNÉRAUX', and 'NON-CONFORMITÉS'.

Inscrire votre commentaire dans la boîte et cliquer APPLIQUER.

This screenshot shows a specific form titled 'RENSEIGNEMENTS SUR LA REQUÊTE'. It has a text input field for 'Commentaire sur la requête' with a placeholder text 'Test ajout de commentaire sur la requête.' and a '+ Ajouter un commentaire' link. At the bottom, there are two buttons: 'ANNULER' and 'APPLIQUER'.

Pour le bloc opératoire, il est important de l'inscrire dans le commentaire de requête.

Cette information est importante pour informer les technologistes qui devront communiquer des résultats critiques.

Cliquer "ENVOYER" lorsque vous avez terminé d'entrer les informations de la requête.

Une fenêtre s'ouvre : si le test requiert des renseignements supplémentaires, vous devez répondre à la ou les question(s) obligatoire(s) et cliquer ENVOYER.

QACISTEST, SIURGETEST DDN: 1984/04/04 Âge: 37 A Sexe: Masculin NDM: FAAH5302165 Téléphone: (514)340-1212 Téléphone alt.: Adresse: 123 THERRIEN, Montréal, QC, H1A 0A6 [Retour](#) **ENVOYER**

QUESTIONS DU TEST

Temps de prothrombine normalisé (INR) (PTRIN)

Type d'anticoagulant:

- Apixaban (Eliquis)
- Arixtra (Fondaparinux)
- Coumadin
- Dabigatran (Pradaxa)
- Edoxaban (Lixiana)
- Héparine non fractionnée (Standard)
- HBPM (Fragmin, Innohep, Lovenox)
- Orgaran (Danaparouïde)
- Rivaroxaban (Xarelto)
- Aucun
- Autres:
- Inconnu
- Oui, non spécifié
- Coumadin

Une fenêtre de résumé apparaît. Si les informations sont conformes, cliquer sur ENVOYER.

QACISTEST, SIURGETEST DDN: 1984/04/04 Âge: 37 A Sexe: Masculin NDM: FAAH5302165 Téléphone: (514)340-1212 Téléphone alt.: Adresse: 123 THERRIEN, Montréal, QC, H1A 0A6 [Retour](#) **ENVOYER**

RÉSUMÉ DE LA PRESCRIPTION

TESTS (2)

CAION - Calcium ionisé	PTRIN - Temps de prothrombine normalisé (INR) Type d'anticoagulant: Coumadin
-------------------------------	--

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Clinique: FAAH08NC - UNITE S.INT. CARDIAQUE (FA220)	Demandé par: FA220TESTMD1 - TEST-FAA, MEDECIN
N° Séjour:	Priorité: Routine
Copier:	

PRÉLÈVEMENT

D et H prévues de prélèvement: 2022/03/29	Prélevé par:
---	--------------

7.6.5. Impression des étiquettes

Sélectionnez l'imprimante dans la liste des imprimantes et imprimer les étiquettes.

Figure 1:Étiquette de requête



Figure 2:Étiquette de prélèvement



L'étiquette prélèvement (figure 2) servira à identifier l'échantillon.

En plus des étiquettes pour les tubes de prélèvement, il y aura une étiquette de requête (voir figure 1) qui sera imprimée. Selon le cas, cette étiquette devra être collée sur les ordonnances papier afin de pouvoir les associer à la bonne requête SoftLab/SoftWebPlus lors de la numérisation.

Une étiquette avec le commentaire requête va s'imprimer lorsqu'il y a de l'information dans le champ RENSEIGNEMENTS SUR LA REQUÊTE.

Information Importante :

L'ordre d'impression des étiquettes correspond à l'ordre de prélèvement des tubes. Le premier tube est celui qui suit l'étiquette de requête. Toujours vous référer aux procédures de vos établissements pour les cas particuliers.

Après cette étape, vous aurez accès à la saisie du prochain patient. (Refaire les étapes mentionnées ci-haut).

7.7. Onglet : Prélèvement

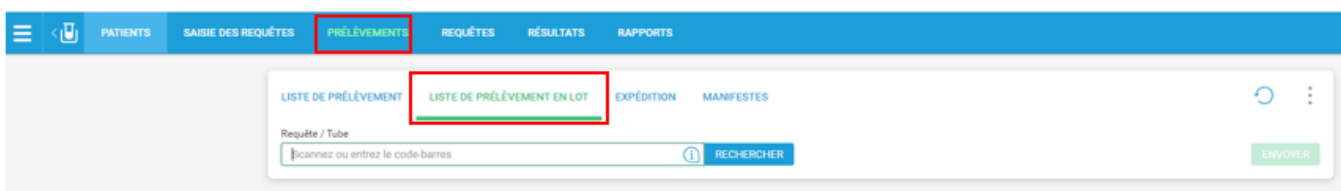
Cet onglet sera disponible seulement si votre profil le permet.

Cette étape est obligatoire selon la norme ISO 15189 au point 5.4.4.3

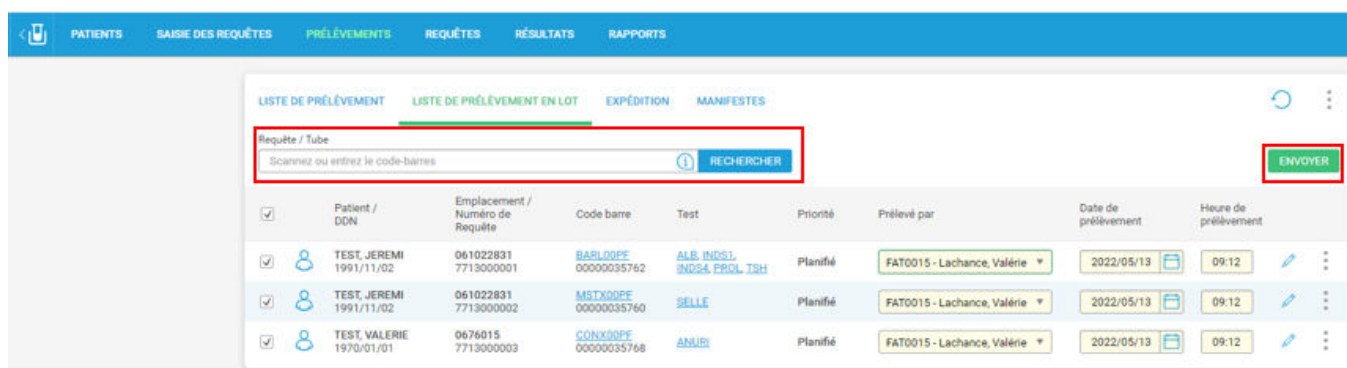
Une fois les échantillons sont prélevés, vous devez inscrire dans SoftWebPlus, les informations concernant l'heure, la date de prélèvement ainsi que l'identité de la personne ayant fait le prélèvement.

Cette étape est essentielle pour assurer la qualité des résultats d'analyse. De plus, ces éléments de traçabilité font partie intégrante du processus pré-analytique. Si les enregistrements concernant l'heure et la date ne sont pas inscrits, les échantillons seront rejetés et il y aura une déclaration de non-conformité.

Sous l'onglet PRÉLÈVEMENTS sélectionner LISTE DE PRÉLÈVEMENT EN LOT.



Pour effectuer cette étape, placez le curseur dans le champ **Requête / Tube** et balayer le code-barres de l'étiquette avec la douchette (lecteur code-barres). Vous pourrez ainsi balayer tous les tubes et modifier les informations du préleveur, date et heure du prélèvement au besoin. Cliquer ENVOYER lorsque vous avez terminé.



Acheminer les échantillons au laboratoire selon le processus habituel.

7.8. Onglet : Requêtes

Cet onglet sera disponible seulement si votre profil le permet.

Pour visualiser les requêtes associées à un patient, entrer les informations dans les champs et cliquer RECHERCHER.

Form fields: Nom (TEST), Prénom (SILDEUX), DDN, RAMQ, NDM, Le NDM de la mère, N° de requête. Buttons: PHONÉTIQUE, RECHERCHER.

L'onglet TOUS vous permet de visualiser l'ensemble des requêtes créées pour le patient.

TEST, SILDEUX DDN: 2002/03/15 Âge: 20 A Sexe: Masculin NDM: FAAH5302570 Téléphone: (514)890-8000 Téléphone alt.: Contact en cas d'urgence: TEST, QDX Téléphone:

TOUS NON PRÉLEVÉ¹ RÉCENT³

NON PRÉLEVÉ						
Requête	Prescription	Tests	Clinique/MD	Tubes	À prélever D et H	
7611000000	4768	PTRIN	FAAH12S; 09021	BLEC00PF	2022/04/11 08:00	

RÉCENT						
Requête	Prescription	Tests	Clinique/MD		D et H du service	Statut
7607000277	4769	FIBRI, PTRIN, PTT	FAAH12S; 09021		2022/04/07 16:08	
7605000219		✗ CL, ✗ K, ✗ NA	FAAH12S; 09021		2022/04/07 16:04	
Chlorure (CL), Potassium (K), Sodium (NA) Détails sur l'annulation: Annulé par FAT0015 le 2022/04/07 16:04: Spécimen non reçu au laboratoire.						
7607000275	4766	CK, GLU, INDS4, MG, ✗ INDS1	0647487; 00128		2022/04/07 16:03	

L'onglet NON-PRÉLEVÉ permet de visualiser l'ensemble des requêtes dont les tubes ne sont pas prélevés.

TEST, SILDEUX DDN: 2002/03/15 Âge: 20 A Sexe: Masculin NDM: FAAH5302570 Téléphone: (514)890-8000 Téléphone alt.: Contact en cas d'urgence: TEST, QDX Téléphone:

TOUS NON PRÉLEVÉ¹ RÉCENT³

Requête	Prescription	Tests	Clinique/MD	Tubes	À prélever D et H	
7611000000	4768	PTRIN	FAAH12S; 09021	BLEC00PF	2022/04/11 08:00	

L'onglet RÉCENT permet de visualiser l'ensemble des requêtes :




- Dont les tubes sont prélevés ou reçus au laboratoire
- Les analyses sont en cours au laboratoire
- Requêtes complétées




TEST, SILDEUX DDN: 2002/03/15 Âge: 20 A Sexe: Masculin NDM: FAAH5302570 Téléphone: (514)890-8000 Téléphone alt.:
 Contact en cas d'urgence: TEST, QDX Téléphone:

TOUS NON PRÉLEVÉ¹ RÉCENT³

Requête	Prescription	Tests	Clinique/MD	D et H du service	Statut
7607000277	4769	FIBRI, PTRIN, PTT	FAAH12S; 09021	2022/04/07 16:08	 ⋮
7605000219		✗ CL, ✗ K, ✗ NA	FAAH12S; 09021	2022/04/07 16:04	 ⋮
Chlorure (CL), Potassium (K), Sodium (NA) Détails sur l'annulation: Annulé par FAT0015 le 2022/04/07 16:04: Spécimen non reçu au laboratoire.					
7607000275	4766	CK, GLU, INDS4, MG, ✗ INDS1	0647487; 00128	2022/04/07 16:03	 ⋮

Tableau 2: Statut des requêtes

	En Cours indique que le tube est prélevé mais pas nécessairement reçu au laboratoire.
	Complété
	Annulé indique que la requête a été annulée au complet

	Permet de modifier les données démographiques du patient (selon les accès)
	Permet d'afficher les données démographiques du patient dans le menu PATIENT
	Permet de saisir une nouvelle requête pour le patient

Vous pouvez visualiser le détail d'une requête en cliquant sur le numéro de requête.

TEST, SILDEUX DDN: 2002/03/15 - Âge: 20 A Sexe: Masculin NDM: FAAH5302570 Téléphone: (514)890-8000 Téléphone alt.:
Contact en cas d'urgence: TEST, QDX Téléphone:

TOUS NON PRÉLEVÉ

NON PRÉLEVÉ
Requête

7611000000

7608000141

RÉCENT
Requête

7607000277

7605000219

Chlorure (CL), P
Détails sur l'anné
7607000275

DÉTAILS DE LA REQUÊTE

REQUÊTE 7607000277 Documents: [Ajouter](#)

Prescription: [4769](#)
Priorité: Routine
Statut: En cours

DEMANDE
Date et heure: 2022/04/07 16:07
Médecin: 09021 - DUQUETTE, ANTOINE
Emplacement: FAAH12S - UNITE 12 SUD (FA220)
Chambre: 1258
Lit: 01
Entré par: FATZZZ - Lachance TEST, Valerie

Test	Tubes	D et H du prélèvement
FIBRI - Fibrinogène	BLEC00PF	2022/04/07 16:08
PTRIN - Temps de prothrombine normalisé (RNI)	N/A, BLEC00PF	2022/04/07 16:08
PTT - TCA	N/A, BLEC00PF	2022/04/07 16:08

Afficher les résultats Modifier la requête Annuler

À partir de cette fenêtre vous pouvez :

- Afficher les résultats
- Modifier la requête (selon les accès ou les procédures de votre établissement)
- Annuler la requête (si les tubes ne sont pas reçus au labo)
- Visualiser les documents numérisés (soit les requêtes papiers ou les rapports externes)
- Afficher le rapport instantané.

Il est aussi possible de voir des indicateurs au niveau des requêtes.

TEST, SILTROIS DDN: 2004/05/10 - Âge: 17 A Sexe: Masculin NDM: FAAH5302571 Téléphone: (514)890-8000 Téléphone alt.:
Contact en cas d'urgence: TEST, QDX Téléphone:

TOUS NON PRÉLEVÉ² RÉCENT²




NON PRÉLEVÉ

Requête	Prescription	Tests	Clinique/MD	Tubes	À prélever D et H	
7614000001	4902	GLU	FAAH08NC; FA220TESTMD1	BARL00PF	2022/04/14 08:00	
7613000220	4900	K	FAAH08NC; FA220TESTMD1	BARL00PF	2022/04/13	

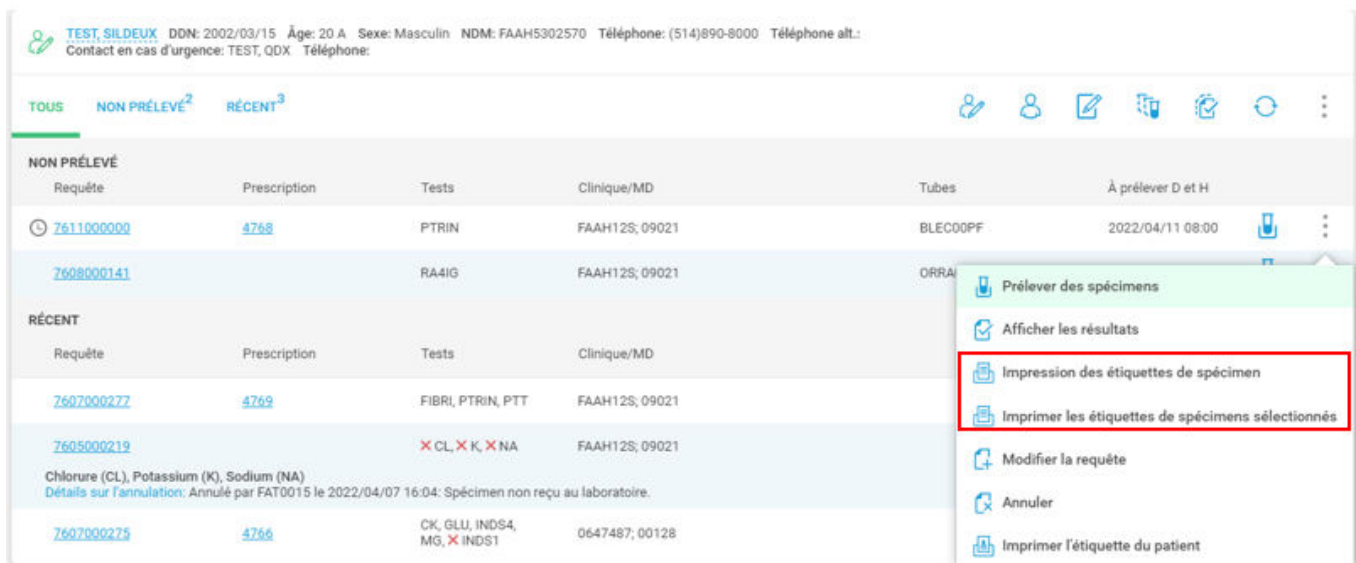
RÉCENT

Requête	Prescription	Tests	Clinique/MD	D et H du prélèvement	Statut
7613000221	4901	GLU, X INDS1, X INDS4	FAAH08NC; FA220TESTMD1	2022/04/13 14:11	

Tableau 3: Indicateurs des requêtes

	Indique qu'il y a des résultats critiques pour le patient. Les valeurs de références seront disponibles en visualisation des résultats.
	Indique que la requête a été mise en priorité Urgent.
	Indique que la requête est planifiée pour une date ultérieure.

Pour réimprimer des étiquettes, vous pouvez cliquer sur les 3 points et sélectionner l'option désirée.



The screenshot shows the 'NON PRÉLEVÉ' section of the interface. A dropdown menu is open for the first request (7611000000), showing options: 'Prelever des spécimens', 'Afficher les résultats', 'Impression des étiquettes de spécimen', 'Imprimer les étiquettes de spécimens sélectionnés', 'Modifier la requête', 'Annuler', and 'Imprimer l'étiquette du patient'. The 'Impression des étiquettes de spécimen' and 'Imprimer les étiquettes de spécimens sélectionnés' options are highlighted with a red box.

7.8.1. Ajouter un test

ATTENTION :
 Pour donner suite aux discussions avec le Comité d'établissement, il a été décidé que les annulations ou les ajouts d'analyses devront être effectués par le laboratoire.
 Réferez-vous aux procédures en place dans votre établissement.

Il vous sera possible d'ajouter un test seulement si un ou des tubes associés à la requête ne sont pas prélevés. Dès que tous les tubes sont prélevés, l'option de modifier la requête n'est plus possible dans SoftWebPlus.

Pour ajouter un test cliquer sur les trois points et sélectionner Modifier la requête.

TEST, SILDEUX DDN: 2002/03/15 Âge: 20 A Sexe: Masculin NDM: FAAH5302570 Téléphone: (514)890-8000 Téléphone alt.:
 Contact en cas d'urgence: TEST, QDX Téléphone:

TOUS NON PRÉLEVÉ² RÉCENT³

Requête	Prescription	Tests	Clinique/MD	Tubes	À prélever D et H
7611000000	4768	PTRIN	FAAH12S; 09021	BLEC00PF	2022/04/11 08:00
7608000141		RA4IG	FAAH12S; 09021	ORRA00PF	2022/04/08

- Prélever des spécimens
- Afficher les résultats
- Impression des étiquettes de spécimen
- Imprimer les étiquettes de spécimens sélectionnés
- Modifier la requête**
- Annuler
- Imprimer l'étiquette du patient

Vous serez alors redirigé vers la saisie des requêtes et vous pourrez ajouter un ou des tests selon la demande. **À cette étape, vous ne pourrez pas supprimer un test.**

La case ENVOYER sera disponible dès qu'un nouveau test sera sélectionné. Si vous voulez annuler l'ajout, simplement sortir de la requête en sélectionnant un autre onglet de SoftWebPlus ou cliquer sur revenir en arrière du navigateur internet.

TEST, SILDEUX DDN: 2002/03/15 Âge: 20 A Sexe: Masculin NDM: FAAH5302570 Téléphone: (514)890-8000 Téléphone alt.:
 Adresse: 1000 SAINT-DENIS, Montréal, QC, H2X 3J4

ENVOYER

Clinique: FAAH12S - UNITE 12 SUD (FA220) Demandé par: 09021 - DUQUETTE, ANTOINE Priorité: Planifié

N° de Séjour: FAAH2022700002, 2022/04/01 11:45, FAAH12S, chambre 12... Chambre: 1258 Lit: 01

Copie conforme

RENSEIGNEMENTS SUR LA REQUÊTE

Prélever maintenant Date du prélèvement: 2022/04/11 Heure de prélèvement: 08:00 Prélevé par:

TESTS (1)
 PTRIN - Temps de prothrombine normalisé (RNI)

RÉSUMÉ FA220_CP001 PANELS_GÉNÉRAUX NON-CONFORMITÉS

<input type="checkbox"/> 220_Bilan ONCO 1 <input type="checkbox"/> CREA - Créatinine <input type="checkbox"/> NA - Sodium <input type="checkbox"/> K - Potassium	<input type="checkbox"/> 220_Bilan ONCO 2 <input type="checkbox"/> AST - Aspartate aminotransférase (AST) <input type="checkbox"/> ALT - Alanine aminotransférase (ALT) <input type="checkbox"/> ALP - Phosphatase alcaline (PA) <input type="checkbox"/> BILIT - Bilirubine Totale <input type="checkbox"/> GGT - Gamma glutamyl transférase (GGT)	<input type="checkbox"/> 220_Bilan ONCO 3 <input type="checkbox"/> LD - Lactate déshydrogénase <input type="checkbox"/> AURSP - Urate	<input type="checkbox"/> 220_Bilan ONCO 4 <input type="checkbox"/> CCA - Calcium (Corrigé pour l'albumine) <input type="checkbox"/> PHOS - Phosphate <input type="checkbox"/> ALB - Albumine
---	--	---	---

7.8.2. Annuler un test ou une requête

ATTENTION :

Pour donner suite aux discussions avec le Comité d'établissement, il a été décidé que les annulations ou les ajouts d'analyses devront être effectués par le laboratoire.

Référez-vous aux procédures en place dans votre établissement.

Il vous sera possible d'annuler un test ou une requête seulement si un ou des tubes associés à la requête n'est ou ne sont pas reçu au labo.

Dès qu'un tube est reçu au labo, il ne vous sera plus possible d'annuler les tests correspondants.

TEST_SILDEUX DDN: 2002/03/15 Âge: 20 A Sexe: Masculin NDM: FAAH5302570 Téléphone: (514)890-8000 Téléphone alt.:
Contact en cas d'urgence: TEST, QDX Téléphone:

TOUS NON PRÉLEVÉ² RÉCENT³

Requête	Prescription	Tests	Clinique/MD	Tubes	À prélever D et H
7611000000	4768	PTRIN	FAAH12S; 09021	BLEC00PF	2022/04/11 08:00
7608000141		RA4IG	FAAH12S; 09021	ORRA00PF	2022/04/08

- Prélever des spécimens
- Afficher les résultats
- Impression des étiquettes de spécimen
- Imprimer les étiquettes de spécimens sélectionnés
- Modifier la requête
- Annuler**
- Imprimer l'étiquette du patient

TEST_SILDEUX DDN: 2002/03/15 Âge: 20 A Sexe: Masculin NDM: FAAH5302570 Téléphone: (514)890-8000 Téléphone alt.:
Contact en cas d'urgence: TEST, QDX Téléphone: Retour ENVOYER

ID de la requête: 7608000141 D et H de la demande: 2022/04/08 12:55
ID de la prescription: D et H du prélèvement:
Req. Médecin: 09021 - DUQUETTE, ANTOINE Priorité: Routine
Req. Emplacement: FAAH12S - UNITE 12 SUD (FA220)

ANNULER DES TESTS

Raison de l'annulation SÉLECTIONNER RAISON

Erreur de saisie

<input checked="" type="checkbox"/>	Nom du test	Statut du spécimen	Raison de l'annulation
<input checked="" type="checkbox"/>	RA4IG - Récepteur Aquaporin 4 , IgG	Non prélevé	

ANNULER DES TESTS

Raison de l'annulation SÉLECTIONNER RAISON

Entrez une raison ou sélectionnez-en une à partir de la liste

<input type="checkbox"/>	Nom du test	Statut du spécimen	Raison de l'annulation
<input type="checkbox"/>	PTT - TCA	Non prélevé	
<input checked="" type="checkbox"/>	ALB - Albumine	Reçu	
<input checked="" type="checkbox"/>	INDS4 - Indices sériques	Reçu	
<input checked="" type="checkbox"/>	INDS1 - Indices sériques	Annulé	

7.9. Onglet : Résultats

Cet onglet sera disponible seulement si votre profil le permet.

Pour visualiser les résultats associées à un patient, entrer les informations dans les champs et cliquer RECHERCHER.

PATIENTS SAISIE DES REQUÊTES PRÉLÈVEMENTS REQUÊTES RÉSULTATS RAPPORTS

Nom: TEST Prénom: SILDEUX DDN: / / RAMQ: Le NDM de la mère: N° de requête: PHONÉTIQUE RECHERCHER

TEST, SILDEUX DDN: 2002/03/15 Âge: 20 A Sexe: Masculin NDM: FAAH5302570 Téléphone: (514)890-8000 Téléphone alt.: Contact en cas d'urgence: TEST, QDX Téléphone:

STATUT DE TEST

ID de la requête	Tests	Médecin	Emplacement	Date de service
7607000277	FIBRI, PTRIN, PTT	09021	FAAH12S	2022/04/07
7605000219	CL, X K, X NA	09021	FAAH12S	2022/04/07

À cette étape vous pourrez :

- Valider le statut de la requête;
- Afficher les tendances ;
- Visualiser le rapport résultat : dirige vers l'onglet rapport pour visualiser l'ensemble des résultats du patient

SoftWebPlus n'est pas un outil de visualisation des résultats, utilisez plutôt le dossier clinique informatisé (DCI) mis à votre disposition.

En cliquant sur la flèche à droite, vous pouvez visualiser la requête.

TEST, SILDEUX DDN: 2002/03/15 Âge: 20 A Sexe: Masculin NDM: FAAH5302570 Téléphone: (514)890-8000 Téléphone alt.: Contact en cas d'urgence: TEST, QDX Téléphone:

STATUT DE TEST

ID de la requête	Tests	Médecin	Emplacement	Date de service
7608000141	X RA4IG	09021	FAAH12S	2022/04/20
7607000277	FIBRI, PTRIN, PTT	09021	FAAH12S	2022/04/07

LABORATOIRE GÉNÉRAL

Nom du test	Résultat du test	AB	Plage	D et H du prélèvement	D et H de la vérification
PTRIN - Temps de prothrombine normalisé (RNI)	En cours			2022/04/07 16:08	
ANTC1 - Type d'anticoagulant:	Coumadin				2022/04/07 16:07
PTT - TCA	En cours			2022/04/07 16:08	
ANTC1 - Type d'anticoagulant:	Coumadin				2022/04/07 16:07

TESTS EN SUSPENS

Nom du test	Résultat du test	D et H du prélèvement
FIBRI - Fibrinogène	En attente	2022/04/07 16:08

7605000219 X CL, X K, X NA 09021 FAAH12S 2022/04/07

Les X rouge devant des analyses indiquent qu'il y a eu annulation d'un ou plusieurs tests. La raison s'affiche sous le ou les test(s). Dans le cas ci-dessous, la requête en entier a été annulée car on voit

l'icône  dans la section Statut de la requête.

7605000219  X CL, X K, X NA 09021 FAAH12S 2022/04/07  				
TESTS ANNULÉS				
Nom du test	Résultat du test	D et H du prélèvement	D et H de la vérification	
CL - Chlorure Raison pour l'annulation du test Annulé par FAT0015 le 2022/04/07 16:04: Spécimen non reçu au laboratoire.	Annulé		2022/04/07 16:04	
K - Potassium Raison pour l'annulation du test Annulé par FAT0015 le 2022/04/07 16:04: Spécimen non reçu au laboratoire.	Annulé		2022/04/07 16:04	
NA - Sodium Raison pour l'annulation du test Annulé par FAT0015 le 2022/04/07 16:04: Spécimen non reçu au laboratoire.	Annulé		2022/04/07 16:04	

7.9.1. Statut de la requête

Il y a plusieurs statuts disponibles pour les requêtes. Voici quelques exemples :

7.9.1.1. PRÉLIMINAIRE

Le tube est reçu au labo mais les résultats ne sont pas encore disponibles.

7620000121  FSC FA220TESTMD1 FAAH08NC 2022/04/20  				
TESTS EN SUSPENS				
Nom du test	Résultat du test	D et H du prélèvement		
FSC - FSC & Différentielle	En attente	2022/04/20 11:29		

No Requête : 7620000121

Téléphone: (514)890-8000 Téléc.: (514)412-7154

Prélèvement : 2022/04/20 11:29

No Dossier : **FAAH5302571**

Requérant : TEST-FAA, MEDECIN (FAAMD1)

TEST, SILTROIS

No Séjour : FZZZ00000000948

RAMQ : **TESS04051018**

Provenance : UNITE S.INT. CARDIAQUE (FA220)
1000, RUE SAINT-DENIS PAVILLON D

2004/05/10 M (âge : 17)

MONTREAL, QC, H2X0C1

1000 SAINT-DENIS

Téléphone : (514) 890-8423 Téléc.: (514) 412-7273

Montréal, QC H2X3J4

(514) 890-8000

Mère : TEST, RADIMAGE

D/H Commandée: 2022/04/20 11:28

PRELIMINAIRE

RÉSULTATS DE BIOLOGIE MÉDICALE

HÉMATOLOGIE GÉNÉRALE

Examen(s)	Résultat(s)	Ind.	Val. Réf.	Unités	D/H Validation	Tech	Site
SPÉCIMEN Tube lavande PRÉLEVÉ le 22/04/20 11:29 PAR FATZZZ REÇU le 22/04/20 11:33 PAR FAT0015							
HÉMOGRAMME							
Leucocytes	au labo						
Hémoglobine	au labo						
Hématocrite	au labo						
VGM	au labo						
Plaquettes	au labo						
-	-				2022/04/20 11:33	VIAUT	FA220
Érythrocytes	au labo						
TGMH	au labo						
CGMH	au labo						
Volume plaquettaire moyen	au labo						
Indice de distribution des volumes érythrocytaires	au labo						
DIFFÉRENTIELLE							
Méthode:	au labo						
Neutrophiles	au labo						
Lymphocytes	au labo						
Monocytes	au labo						
Éosinophiles	au labo						
Basophiles	au labo						
Neutrophiles stabs	au labo						
Métamyélocytes	au labo						
Myélocytes	au labo						
Promyélocytes	au labo						
Plasmocytes	au labo						
Blastes	au labo						
Blastes (V.Relatives)	au labo						

Légende: **AN** = anormal **AB** = anormal bas **AH** = anormal haut **CB** = critique bas **CH** = critique haut **X** = Absurde **XB** = Absurde bas **XH** = Absurde haut

Directeur médical: Dr. Christian Lavallée MD, FRCPC

Chief microbiologist: Dr. Claude Lemieux MD, M.Sc

Chief biochemist: Dr. Martin Beaulieu Ph.D, CSPQ

Chief hematologist: Dr. Harold Olney MD, FRCPC

Chief diagnostic molecular: Dr. François Couëlle MD, FRCPC

Ce message peut contenir des renseignements protégés ou des informations confidentielles. Si vous l'avez reçu par erreur ou s'il ne vous est pas destiné, veuillez en détruire toute copie et prévenir immédiatement l'expéditeur.

7.9.1.2. En attente de révision

Pour cette requête le Résultat du test est Complété mais on voit plus bas dans la section TESTS EN SUSPENS qu'il y a des analyses En attente. En cliquant sur Afficher le rapport instantané (encadré en noir), vous pouvez constater que le rapport est En attente de révision. Cette analyse doit être validée par un professionnel avant d'être disponible au rapport.

7313000030		CFLUX, INTMC, TDT	FA220TESTMD1	FA220TESTCL	2022/01/13
LABORATOIRE GÉNÉRAL					
Nom du test	Résultat du test	AB	Plage	D et H du prélèvement	D et H de la vérification
CFLUX - Immuno-Cytométrie	Complété			2022/01/13 09:32	2022/01/13 09:32
SPEC - Type d'échantillon :	Sang				2022/01/13 09:32
DIAGN - Indication :	Pathologies myéloïdes				2022/01/13 09:32
BILAN - Bilan demandé :	Bilan de Blaste				2022/01/13 09:32
TESTS EN SUSPENS					
Nom du test	Résultat du test			D et H du prélèvement	
INTMC - Interprétation :	En attente			2022/01/13 09:32	
TDT - Tdt	En attente			2022/01/13 09:32	



DCML Montréal-CHUM
Centre hospitalier de l'Université de Montréal
1000, rue Saint-Denis
Montréal, QC H2X0A9

Destinataire:
 CLIN. TEST Centre hospitalier
 1222 rue fictif
 SAINT-JÉRÔME, QC
 X0X0X0

No Requête : 7313000030

Téléphone: (514)890-8000 Téléc.: (514)412-7154

Prélèvement : 2022/01/13 09:32

No Dossier : FZZZ00000069

Requérant : TEST-FAA, MEDECIN (FAAMD1)

TEST, VALERIE

No Séjour : FZZZ0000000378

Provenance : CLIN. TEST Centre hospitalier universitaire

1970/01/01 F (âge : 52)

1222 rue fictif

Rue Rue 3

SAINT-JÉRÔME, QC, X0X0X0

VILLE TEST, QC H0H0H0

Téléphone : (514) 555-5555 Téléc.: (514) 666-6666

(514) 111-1111

Mère : ,

D/H Commandée: 2022/01/13 09:32

En attente de révision

RÉSULTATS DE BIOLOGIE MÉDICALE

HÉMATOLOGIE - IMMUNOCYTOMÉTRIE

Examen(s)	Résultat(s)	Ind.	Val.	Réf.	Unités	D/H Validation	Tech	Site
-----------	-------------	------	------	------	--------	----------------	------	------

SPÉCIMEN Voir répertoire PRÉLEVÉ le 22/01/13 09:32 PAR FAT0015 REÇU le 22/01/13 09:32 PAR FAT0015

Informations

Type d'échantillon : Sang 2022/01/13 09:32 V/AUT FA220

Indication : Pathologies myéloïdes 2022/01/13 09:32 V/AUT FA220

MARQUEURS INTRA-CELLULAIRES

TdT au labo FAT0015

INTERPRÉTATION

Interprétation : au labo FAT0015

ÉTABLISSEMENT EFFECTUANT LES ANALYSES

FA220: CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE MONTRÉAL 1000, rue Saint-Denis, Montréal, QC H2X 0A9 Tél: (514) 890-8000 Telec:

7.9.1.3. FINAL

La requête est complétée alors le statut est FINAL

7605000216 PTT, X FSC 01355 FAAH13N 2022/04/05						
LABORATOIRE GÉNÉRAL						
Nom du test	Résultat du test	AB	Plage	D et H du prélèvement	D et H de la vérification	
PTT - TCA	Complété			2022/04/05 14:38	2022/04/05 14:38	
ANTC1 - Type d'anticoagulant:	Héparine non fractionnée (Standard)				2022/04/05 14:38	
TCAS - TCA	30 s		22 - 31		2022/04/05 14:38	



DCML Montréal-CHUM
Centre hospitalier de l'Université de Montréal
1000, rue Saint-Denis
Montréal, QC H2X0A9

Destinataire:
 UNITE 13 NORD (FA220)
 1000, RUE SAINT-DENIS
 PAVILLON D
 MONTREAL, QC
 H2X0C1

No Requête : 7605000216

Téléphone: (514)890-8000 Téléc.: (514)412-7154

Prélèvement : 2022/04/05 14:38

Requérant : OTT, SYLVIE (01355)

No Séjour : FAAH2022700003

Provenance : UNITE 13 NORD (FA220) 1332 01

1000, RUE SAINT-DENIS PAVILLON D

MONTREAL, QC, H2X0C1

Téléphone : (514) 890-8432 Téléc.: (514) 412-7066

No Dossier : **FAAH5302571**

TEST, SILTROIS

RAMQ : **TESS04051018**

2004/05/10 M (âge : 17)

1000 SAINT-DENIS

Montréal, QC H2X3J4

(514) 890-8000

Mère : TEST, RADIMAGE

D/H Commandée: 2022/04/05 14:36

FINAL

RÉSULTATS DE BIOLOGIE MÉDICALE

HÉMATOLOGIE - HÉMOSTASE

Examen(s)	Résultat(s)	Ind.	Val. Réf.	Unités	D/H Validation	Tech	Site
-----------	-------------	------	-----------	--------	----------------	------	------

COAGULOGRAMME

SPÉCIMEN Tube bleu pâle PRÉLEVÉ le 22/04/05 14:38 PAR FAT0015 REÇU le 22/04/05 14:38 PAR FAT0015

Type d'anticoagulant:	Héparine non fractionnée (Standard)				2022/04/05 14:38	V/AUT	FA220
-----------------------	-------------------------------------	--	--	--	------------------	-------	-------

TCA	30		22 - 31	s	2022/04/05 14:38	FAT0015	FA220
-----	----	--	---------	---	------------------	---------	-------

ÉTABLISSEMENT EFFECTUANT LES ANALYSES

FA220: CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE MONTRÉAL 1000, rue Saint-Denis, Montréal, QC H2X 0A9 Tél: (514) 890-8000 Telec.:

7.10. Onglet : Rapports

7.10.1. STATUT DU SPÉCIMEN

Dans SoftWebPlus, il est possible d'effectuer des rapports pour visualiser le statut des spécimens. Cette option est utile pour faire le suivi des prélèvements durant la journée afin de s'assurer que les tubes ont bien été prélevés et/ou reçu au labo.

Les critères suivants peuvent être sélectionnés :

- Plage de date
- Emplacement du prélèvement (sélectionner l'unité désiré)
- Clinique (sélectionner cette option si vous voulez faire un rapport pour le statut Non prélevé)
- Statut du spécimen. Utiliser seulement les trois options suivantes :
 - Non prélevé
 - Prélevé
 - Reçu

Exemple : Est-ce qu'il y a des tubes prélevés mais non reçu au laboratoire sur mon unité de soins en date d'aujourd'hui. Pour visualiser le rapport cliquer sur Aperçu du rapport.

STATUT DU SPÉCIMEN STATUT DU MANIFESTE RÉSULTATS

Plage de dates: 2022/04/20 - 2022/04/20 Laboratoire: [dropdown] Mode d'expédition: Tous, Directe seulement

Emplacement du prélèvement: FAAH08NC - UNITE S.INT. CARDIAQUE (FA220) Clinique: [dropdown]

Statut du spécimen: Non prélevé Prélevé Non expédié Collecté Reçu

Imprimer rapport Aperçu du rapport Réinitialiser

Le rapport indique qu'il y a un tube prélevé mais qui n'a pas été reçu au laboratoire. Le détail de la date et heure de prélèvement et les initiales du préleveur sont disponible sur le rapport.

PRÉVISUALISATION DE DOCUMENT Imprimer Fermer

searchjsessionid=LItH1mtwNBLtwxfid... 1 / 1 92% [zoom icons]

RAPPORT SUR LE STATUT DU SPÉCIMEN Santé et Services sociaux Québec

LABORATOIRE: PLAGE DE DATES: 2022/04/20 - 2022/04/20
STATUT SPÉC.: prélevé EMP. PRÉLÈVEMENT: FAAH08NC - UNITE S.INT. CARDIAQUE (FA220)
EMP. DE LA DEMANDE:
MODE D'EXPÉDITION: Tout

Nom du patient	Date de naissance	N° requête	Pr.	Tube	Emp. Req.	Labo.	D et H de prélèvement	Prélev. Par
TEST, VALERIE	1970/01/01	7620000127	R	LAVE10PF	FAAH08NC	F220	2022/04/20 11:37	FATZZZ

Exemple pour le statut Non prélevé :

PRÉVISUALISATION DE DOCUMENT Imprimer Fermer

searchjsessionid=2CZH_G4idXZcFCEji... 1 / 1 | - 92% + | [] []

RAPPORT SUR LE STATUT DU SPÉCIMEN Santé et Services sociaux Québec

LABORATOIRE: **STATUT SPÉC.: non prélevé** PLAGE DE DATES: 2022/04/20 - 2022/04/20
 EMP. DE LA DEMANDE: FAAH08NC - UNITE S.INT. CARDIAQUE (FA220) EMP. PRÉLÈVEMENT:
 MODE D'EXPÉDITION: Tout

Nom du patient	Date de naissance	N° requête	Pr.	Tube	Labo.	À prélever D et H
TEST, VALERIE	1970/01/01	7620000130	R	BLEC00PF	F220	2022/04/20 12:30

Exemple pour le statut Reçu:

PRÉVISUALISATION DE DOCUMENT Imprimer Fermer

searchjsessionid=Llth1mtwNBLtwxfd... 1 / 1 | - 92% + | [] []

RAPPORT SUR LE STATUT DU SPÉCIMEN Santé et Services sociaux Québec

LABORATOIRE: **STATUT SPÉC.: reçu** PLAGE DE DATES: 2022/04/20 - 2022/04/20
 EMP. DE LA DEMANDE: FAAH08NC - UNITE S.INT. CARDIAQUE (FA220) EMP. PRÉLÈVEMENT: FAAH08NC - UNITE S.INT. CARDIAQUE (FA220)
 MODE D'EXPÉDITION: Tout

Nom du patient	Date de naissance	N° requête	Pr.	Tube	Emp. Req.	Labo.	D et H de réception
TEST, SILTROIS	2004/05/10	7620000121	R	LAVE10PF	FAAH08NC	F220	2022/04/20 11:33
TEST, VALERIE	1970/01/01	7620000130	R	BARL00PF	FAAH08NC	F220	2022/04/20 11:42

LOCALISATION DES COPIES PAPIER : Sans objet

RÉFÉRENCE :