



Description des étiquettes du SIL-P

Pour pilotes et utilisateurs

Guide d'utilisation ou paramétrage

SoftLabMic

Nom complet :	SLM_GUI_001_Description des étiquettes du SIL-P_G_v2.0		
Rédacteur :	Daniel Geoffroy	Statut :	Approuvé
Réviseur contenu :	Steve Bellehumeur	Entrée en vigueur :	2022-06-01
Réviseur qualité :	Frédéric Marion	Publication :	2024-01-29
Approbateur :	Steve Bellehumeur	Expiration :	2025-01-29



Description des étiquettes du SIL-P

Une publication du :

Centre d'Opérationnalisation - Système d'Information de Laboratoire
800, boulevard Chomedey
Laval (Québec) H7V 3Y4
CO-SIL.cissslav@ssss.gouv.qc.ca
© CO-SIL, 2022

Ce document est la propriété du Centre d'opérationnalisation — Système d'information de laboratoire (CO-SIL) sous la gouvernance du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS). Ce document est à l'usage strict des personnes pour lesquelles il est destiné. Les personnes ayant droit d'usage de ce document sont toutes personnes employées ou mises sous contrat par un établissement du réseau de la santé et des services sociaux (RSSS) et dont le travail est en lien avec le déploiement du Système d'information de laboratoire provincial (SIL-P) du RSSS.

Toute personne d'une organisation tierce ayant une entente contractuelle avec un établissement du RSSS peut partager ce document avec les personnes jugées pertinentes dans son organisation dont le travail est en lien avec la réalisation du déploiement du SIL-P. Tout partage à l'extérieur de cette organisation tierce doit être autorisé par le CO-SIL, au préalable.

Le contenu de ce document doit rester confidentiel et est réservé à l'usage des personnes visées seulement. La reproduction ou l'utilisation de contenu pour des desseins autres qu'en lien avec le déploiement du SIL-P sont strictement interdites, sans l'autorisation expresse du CO-SIL.

Les informations contenues dans ce document sont modifiables sans préavis et ne représentent aucun engagement de la part du CO-SIL.

Le genre masculin utilisé dans ce document désigne aussi bien les femmes que les hommes.

Historique des versions et modifications

Version	Intervenant	Modification	Date
1.0	Steve Bellehumeur	Révision contenu et Approbation (Approuvé 1.0)	2022-05-31
1.1	Jennifer J. Turgeon	Ajustements mineurs : <ul style="list-style-type: none">• Renumérotation des figures et des tableaux• Nouveaux noms des tableaux Ajout d'une note dans la section 1.3 Objectifs Mise à jour de l'étiquette de prélèvement (section 2.2 : deux figures et tableau) Retrait des sections de l'étiquette de requête (Mic) et étiquette de commentaire (Mic) Ajout de la section 4 <i>ÉTIQUETTES DU MODULE SOFTWEBPLUS</i>	2024-01-25
1.2	Sophie Tremblay	Révision contenu et approbation	2024-01-26
2.0	Jennifer J. Turgeon	Entrée en vigueur et publication	2024-01-29

Table des matières

Table des matières.....	4
Légende des figures.....	4
Légende des tableaux.....	5
Index des abréviations	5
1 Introduction	1
1.1 But.....	1
1.2 Portée.....	1
1.3 Objectifs	1
1.4 Prérequis.....	1
1.5 Documents liés.....	1
2 Étiquettes du module SoftLab	2
2.1 Étiquettes de requête	2
2.2 Étiquette de prélèvement	3
2.3 Étiquettes de commentaire.....	5
2.4 Étiquette de lame	6
3 Étiquettes spécifiques au module SoftMic	6
3.1 Étiquette de média et de média de sous-culture	6
3.2 Étiquette de panel.....	7
3.3 Étiquette d'isolat	7
4 Étiquettes du module SoftWebPlus.....	8
4.1 Étiquette patient	8
4.2 Étiquettes de prélèvement et de commentaire	9
5 Conclusion	9
6 Références.....	9

Légende des figures

Figure 1 : Étiquettes de requête	2
Figure 2 : Étiquette de prélèvement – Informations reliées à l'utilisateur et à la requête	3
Figure 3 : Étiquette de prélèvement – Informations reliées à l'échantillon.....	3
Figure 4 : Étiquettes de commentaire	5
Figure 5 : Étiquette de lame	6
Figure 6 : Étiquette de média et de média de sous-culture (Mic)	7

Description des étiquettes du SIL-P

Figure 7 : Étiquette de panel (Mic)	7
Figure 8 : Étiquette d'isolat (Mic)	7
Figure 10 : Étiquette patient (SWP)	8

Légende des tableaux

Tableau I : Description des éléments des étiquettes de requête	2
Tableau II : Description des éléments de l'étiquette de prélèvement	3
Tableau III : Description des éléments des étiquettes de commentaire	5
Tableau IV : Description des éléments de l'étiquette de lame	6
Tableau V : Description des éléments des étiquettes de média, de panel et d'isolat (Mic)	7
Tableau VII : Description des éléments de l'étiquette patient (SWP)	8

Index des abréviations

CO-SIL

Centre d'opérationnalisation – Système d'information
de laboratoire.....2

MSSS

ministère de la Santé et des Services sociaux.....2

RSSS

réseau de la santé et des services sociaux2

SIL-P

Système d'information de laboratoire provincial2

1 Introduction

1.1 But

Permettre une utilisation adéquate et efficace des étiquettes avec code-barres produites par le SIL-P.

Le système d'information de laboratoire provincial (SIL-P) permet de générer différents types d'étiquettes à code-barres. Elles sont reliées directement aux requêtes d'analyses et comportent tous les renseignements nécessaires aux différentes phases du processus des demandes d'analyses.

1.2 Portée

Ce document s'adresse à tous les utilisateurs du SIL-P.

1.3 Objectifs

Identifier et localiser les différents éléments retrouvés sur une étiquette.

N.B : Les exemples d'étiquettes de ce document ont été faites avec un utilitaire sur le web pour visualiser les étiquettes. Cet utilitaire ne gère pas correctement les caractères accentués français. Dans certaines figures, vous pourrez constater l'une ou l'autre des situations suivantes : l'absence d'un accent ou l'ajout manuel de l'accent (pouvant donc être décalé ou d'une couleur légèrement différente).

Cette problématique n'est pas présente lors de l'impression réelle des étiquettes.

1.4 Prérequis

L'utilisateur doit avoir reçu une formation adéquate pour l'utilisation requise du SIL-P et avoir un accès valide à l'application utilisée. L'application utilisée doit avoir accès aux imprimantes à étiquettes.

1.5 Documents liés

SILP-ARC-TEC-Prérequis technique suite SoftLabMic-R05-20220216

2 Étiquettes du module SoftLab

2.1 Étiquettes de requête

Étiquette générée lors de l'enregistrement de la requête.

*Il est possible de la réimprimer par la suite à partir du menu « Saisie des requêtes », ouvrez la requête puis sélectionnez **Fichier > Imprimer > Étiquette standard** ou appuyez sur **CTRL+L***

Figure 1 : Étiquettes de requête

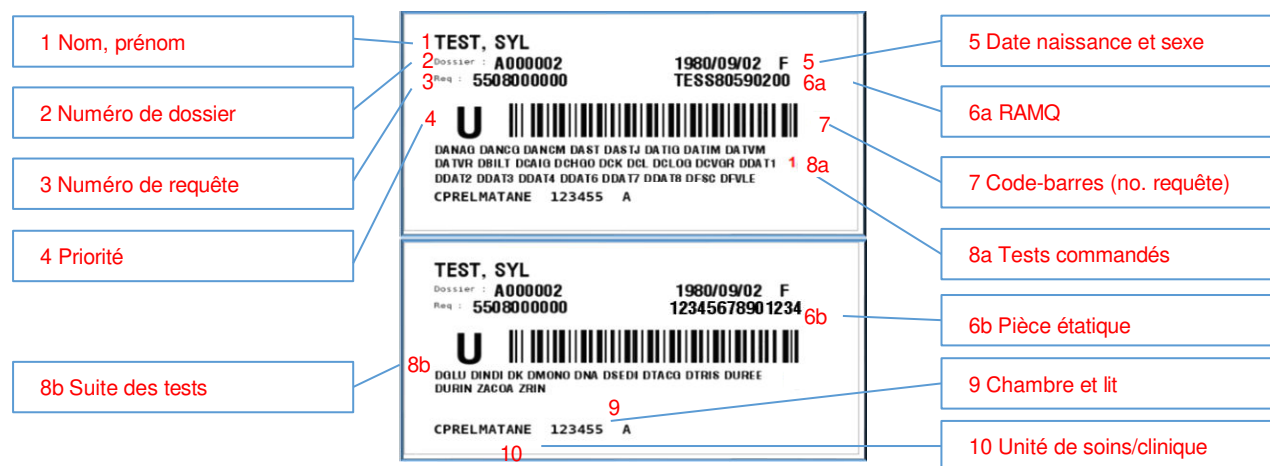


Tableau I : Description des éléments des étiquettes de requête

#	Élément	Détail
1	Nom, prénom	
2	Numéro de dossier médical	NDM
3	Numéro de requête	
4	Priorité	R — Routine U — Urgent S — STAT
5	Date de naissance et sexe	DDN et sexe (selon RAMQ)
6a	RAMQ	Numéro d'assurance maladie du Québec
6b	Pièce étatique	Si pas de RAMQ, affiche le numéro de la pièce étatique
7	Code-barres du numéro de requête	Utilisé pour la numérisation SoftMedia (Type 128)
8a	Tests commandés pour cette requête	Trois lignes de codes tests limitées à 50 caractères chacune
8b	Suite des tests	Une étiquette supplémentaire s'imprime au besoin
9	Chambre et lit	Où se trouve le patient

Description des étiquettes du SIL-P

#	Élément	Détail
10	Unité de soins ou clinique	Lieu de prescription où retourner les résultats

2.2 Étiquette de prélèvement

Étiquette générée lors de l'enregistrement de la requête. Le nombre émis est en fonction des tests commandés. Plus d'une étiquette peut être requise pour une même série de tests si plus d'un contenant est nécessaire. Chaque contenant aura alors un numéro d'échantillon différent.

Il est possible de la réimprimer :

SoftLabMic : à partir du menu « Saisie des requêtes », ouvrez la requête puis sélectionnez **Fichier > Imprimer > Étiquette de prélèvement** ou appuyez sur **CTRL+E**

SoftWebPlus : à partir du menu « Requêtes », sélectionnez les **trois points** à droite de la requête désirée puis sélectionnez **Impression des étiquettes de spécimen...**

Figure 2 : Étiquette de prélèvement – Informations liées à l'utilisateur et à la requête

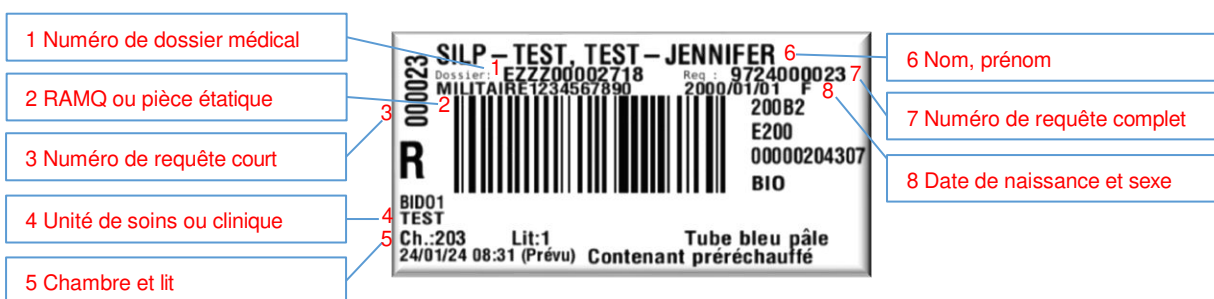


Figure 3 : Étiquette de prélèvement – Informations liées à l'échantillon



Tableau II : Description des éléments de l'étiquette de prélèvement

#	Élément	Détail
1	Numéro de dossier médical	Permanent ou temporaire

Description des étiquettes du SIL-P

#	Élément	Détail
2	RAMQ ou pièce étatique	En absence de RAMQ, c'est l'information du champ « pièce étatique » qui s'affiche
3	Numéro de requête court	Six derniers chiffres du numéro de requête (pour une meilleure visibilité dans un portoir)
4	Unité de soins ou clinique	Lieu de prescription où retourner les résultats
5	Chambre et lit	Lorsqu'indiqué
6	Nom, prénom	
7	Numéro de requête complet	Complet : Les quatre premiers caractères sont liés à la date
8	Date de naissance et sexe	DDN et sexe (selon RAMQ)
9	Priorité	R — Routine U — Urgent S — STAT
10	Liste des tests commandés	Pour l'échantillon étiqueté La présence d'un astérisque (*) indique qu'elle est incomplète, qu'il y a des tests non indiqués sur l'étiquette.
11	Date et heure de prélèvement	Prévue ou réelle
12	Statut des D/H de prélèvement	Prévue ou réelle
13	Poste de travail relié aux tests de cet échantillon	Code du poste de travail effectuant l'analyse La présence d'un astérisque (*) indique que d'autres postes de travail sont reliés aux tests de cette étiquette.
14	Environnement laboratoire	Identification du laboratoire qui effectue les analyses
15	Numéro d'échantillon	Numéro d'identification unique de l'échantillon
16	Aiguillage laboratoire	Secteur du laboratoire pour livraison interne
17	Si MIC : Source	Type de prélèvement pour la microbiologie (15 caractères)
18	Si MIC : Site	Précisions pour le type de prélèvement pour la microbiologie
19	Code-barres (numéro d'échantillon)	Code de type 128
20	Nom du contenant	Nom du contenant (milieu de transport) à utiliser pour le prélèvement du spécimen
21	Instructions de prélèvement	Particularités à respecter lors du prélèvement

2.3 Étiquettes de commentaire

Étiquette générée lors de l'enregistrement de la requête si un commentaire de séjour, de requête ou de spécimen est inscrit.

Il est possible de les réimprimer, mais pas seules. Les étiquettes de « Comment. Requête » et « Comment. Séjour » accompagnent toujours l'étiquette de requête (voir section 2.1) ou de patient (voir section 4.1) tandis que les étiquettes « Comment. Spécimen » accompagne toujours les étiquettes de prélèvement (voir section 2.2).

Figure 4 : Étiquettes de commentaire

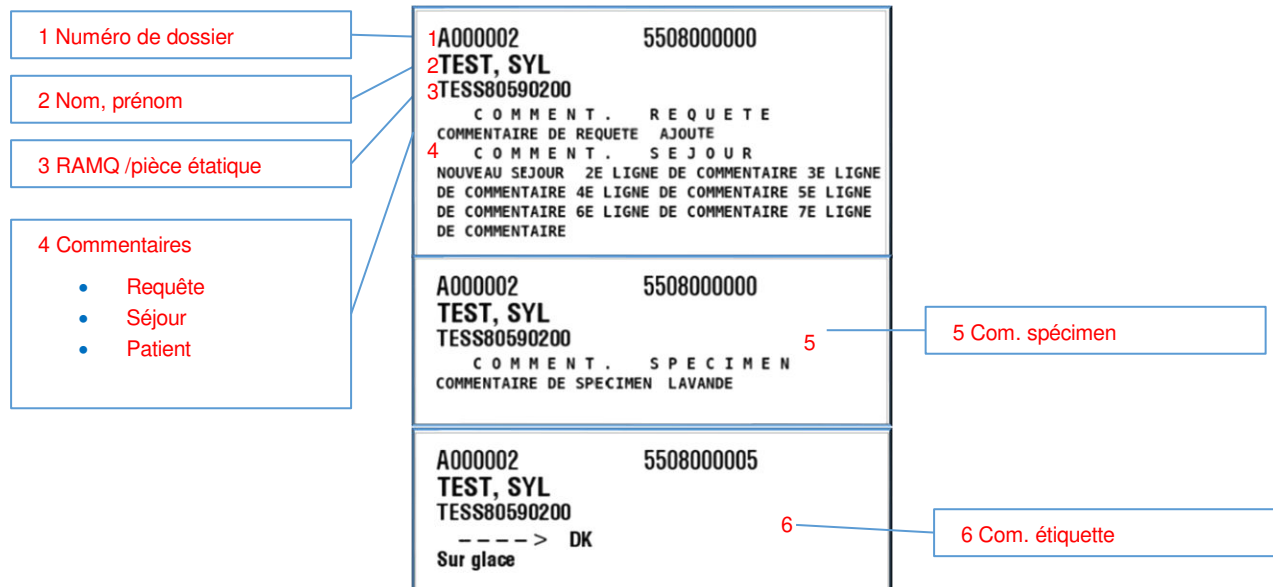


Tableau III : Description des éléments des étiquettes de commentaire

#	Élément	Détail
1	Numéro de dossier médical	NDM
2	Nom et prénom	
3	RAMQ ou pièce étatique	Si pas de RAMQ, affiche le champ de la pièce étatique
4	Commentaires	Requête, séjour ou patient
5	Commentaire spécimen	Commentaire pour l'échantillon
6	Commentaire étiquette	Instructions paramétrées pour les étiquettes

2.4 Étiquette de lame

Étiquette produite par le laboratoire pour identifier les lames de microscopie ou autre.

Il est possible de la réimprimer à partir du menu « Entrée des résultats » : Fichier > Imprimer > Étiquette déjà imprimées (lame).

Figure 5 : Étiquette de lame

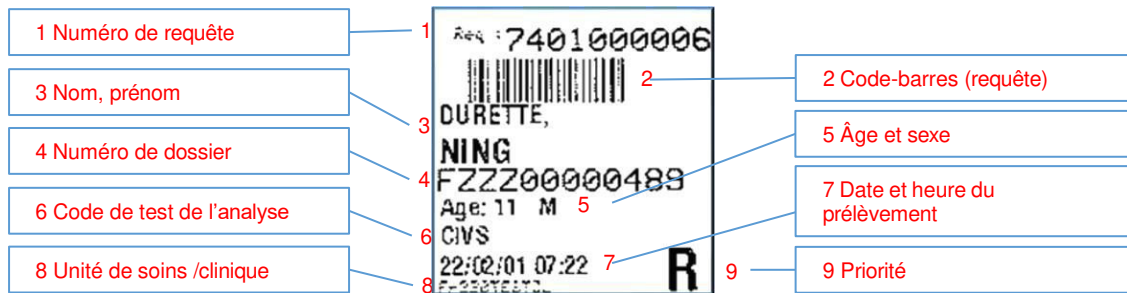


Tableau IV : Description des éléments de l'étiquette de lame

#	Élément	Détail
1	Numéro de requête	
2	Code-barres du numéro de requête	Code de type 128
3	Nom, prénom	Première ligne : Nom Deuxième ligne : Prénom
4	Numéro de dossier médical	NDM
5	Âge et sexe	
6	Tests commandés pour cette lame	Police légèrement plus petite pour laisser de la place
7	Date et heure du prélèvement	Police légèrement plus petite que le test
8	Unité de soins/clinique	Police plus petite que la date
9	Priorité	R — Routine U — Urgent S — STAT

3 Étiquettes spécifiques au module SoftMic

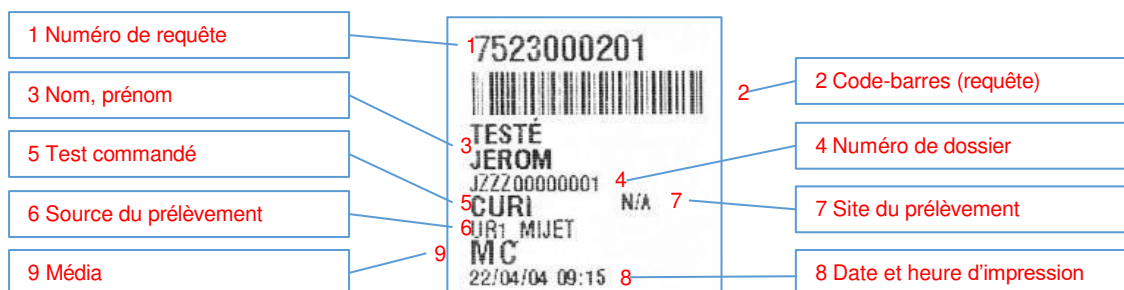
Étiquettes produites par le laboratoire pour identifier différents éléments.

3.1 Étiquette de média et de média de sous-culture

Il est possible de la réimprimer à partir du menu « Entrée des résultats Micro », ouvrez la requête puis sélectionnez Média > Imprimer étiquettes Média (ou Imprimer les Étiquettes de Média de la Sous-Culture)

Description des étiquettes du SIL-P

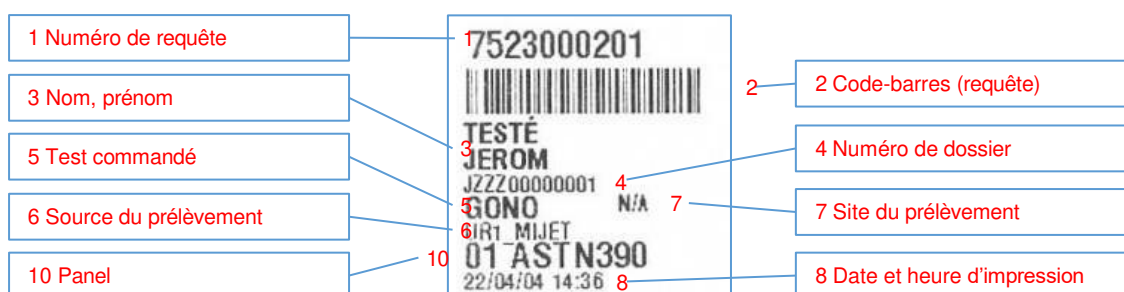
Figure 6 : Étiquette de média et de média de sous-culture (Mic)



3.2 Étiquette de panel

Il est possible de la réimprimer à partir du menu « Entrée des résultats Micro », ouvrez la requête puis sélectionnez **Isolat** > **Imprimer Panel Étiquettes**

Figure 7 : Étiquette de panel (Mic)



3.3 Étiquette d'isolat

Il est possible de la réimprimer à partir du menu « Entrée des résultats Micro », ouvrez la requête puis sélectionnez **Isolat** > **Imprimer étiquettes d'isolat** ou appuyez sur CTRL+ALT+I

Figure 8 : Étiquette d'isolat (Mic)

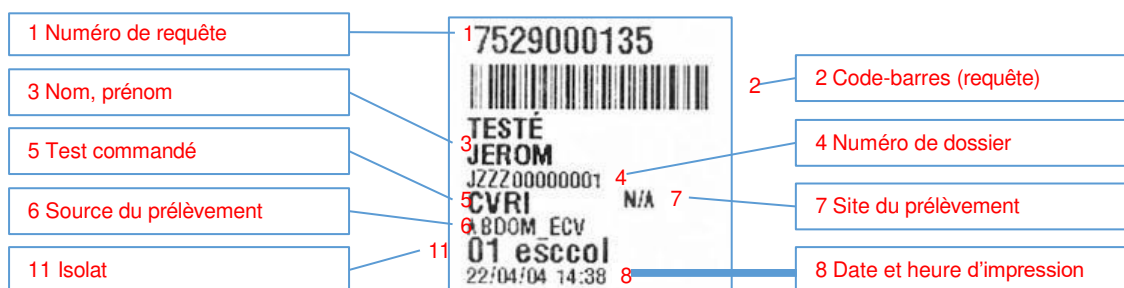


Tableau V : Description des éléments des étiquettes de média, de panel et d'isolat (Mic)

#	Élément	Détail
1	Numéro de requête	
2	Code-barres du numéro de requête	
3	Nom, prénom	Première ligne : Nom Deuxième ligne : Prénom

Description des étiquettes du SIL-P

#	Élément	Détail
4	Numéro de dossier médical	NDM
5	Test commandé	
6	Source du prélèvement	
7	Site du prélèvement	
8	Date et heure d'impression	Date et heure de l'impression de l'étiquette
9	Média	Identifiant du média
10	Panel	Numéro d'isolat et ID du panel d'antibiotique
11	Isolat	Numéro d'isolat et ID de l'organisme

4 Étiquettes du module SoftWebPlus

4.1 Étiquette patient

Étiquette générée lors de l'enregistrement de la requête.

Il est possible de la réimprimer : à partir du menu « Requête », sélectionnez les **trois points** à droite de la requête désirée puis sélectionnez **Impression de l'étiquette du patient**.

Figure 9 : Étiquette patient (SWP)

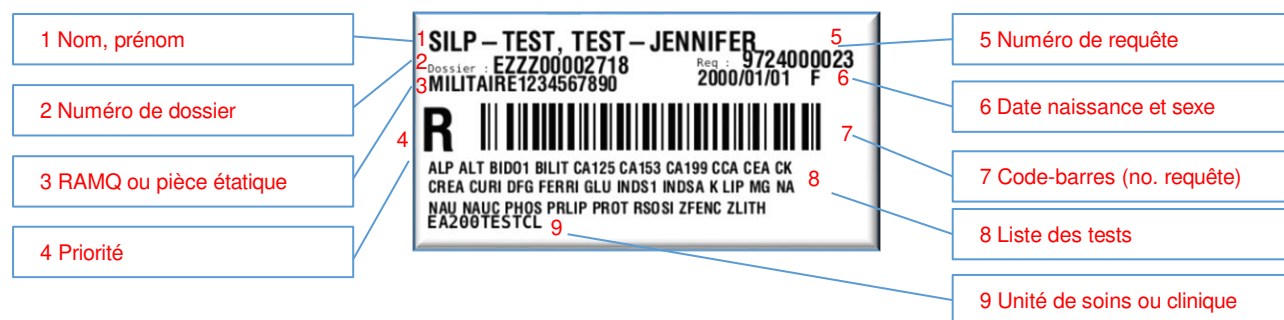


Tableau VI : Description des éléments de l'étiquette patient (SWP)

#	Élément	Détail
1	Nom, prénom	
2	Numéro de dossier médical	NDM
3	RAMQ ou pièce étatique	En absence de RAMQ, c'est l'information du champ « pièce étatique » qui s'affiche
4	Priorité	R — Routine U — Urgent S — STAT

Description des étiquettes du SIL-P

#	Élément	Détail
5	Numéro de requête	
6	Date de naissance et sexe	DDN et sexe (selon RAMQ)
7	Code-barres du numéro de requête	Code de type 128
8	Tests commandés pour cette requête	Trois lignes de codes tests limitées à 50 caractères chacune Une étiquette supplémentaire s'imprime au besoin
9	Unité de soins ou clinique	Lieu de prescription où retourner les résultats

4.2 Étiquettes de prélèvement et de commentaire

Référez-vous aux sections 2.2 et 2.3 pour tous les détails.

5 Conclusion

Toute étiquette code-barres générée par le SIL-P se doit de répondre aux normes ISO15189. Les étiquettes code-barres comportent beaucoup d'informations, mais elles sont essentielles afin de bien renseigner tous les intervenants les utilisant, d'assurer une identification hors de tout doute et une traçabilité complète.

6 Références

ISO 15189:2012, Laboratoires de biologie médicale — Exigences concernant la qualité et la compétence [PDF] / aut. Organisation internationale de normalisation (ISO). - [s.l.] : ISO, 3e édition, 2012-11-01 Version corrigée 2014-08-15. - ISO 15189:2012(F).

SoftLab 4.5.6 Guide de l'utilisateur [PDF] / aut. SCC Soft Computer. - Floride : [s.n.], Janvier 2019. - 4e Édition.