



Consentement à la téléconsultation

(English version on the next page)

Chère patiente, cher patient,

Lors d'un entretien en téléconsultation, comme dans le cas des consultations en personne, vos renseignements personnels sont traités en toute sécurité et de manière confidentielle et ce, en accord avec vos droits. Ainsi, toutes les informations échangées durant votre téléconsultation sont confidentielles. À cet effet, le service de télésanté a recours à des technologies certifiées et sécurisées par le Ministère de la Santé et des Services Sociaux. Cela limite grandement les risques d'interception des données inhérents aux communications en ligne. Pour renforcer la confidentialité, vous devez vous assurer d'être dans un endroit privé et calme, idéalement une pièce fermée. Vous pouvez aussi vous munir d'écouteurs avec micro. De plus, la téléconsultation ne sera pas enregistrée et son contenu ne sera pas utilisé à d'autres fins. Ne pas oublier de vous déconnecter de la réunion à la fin de la téléconsultation.

En vous connectant à la téléconsultation, vous donnez votre consentement aux points ci-dessus et vous engagez à ne pas enregistrer la téléconsultation ni de prendre de photo de l'écran sans l'accord préalable de votre médecin ou professionnel de la santé.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment et devez nous en informer. Si vous souhaitez reporter ou annuler votre téléconsultation, merci de contacter le secrétariat de votre clinique au moins 24h à l'avance. Nous vous informerons alors des alternatives possibles, à savoir une consultation en personne ou au téléphone, selon l'avis du professionnel.

Nous vous remercions et vous souhaitons une excellente téléconsultation.

L'équipe de l'ICM





Consent to teleconsultation

Dear patient,

During your virtual consultation, as in the case of in-person consultations, personal information is securely and confidentially treated, in accordance with your rights. Therefore, all information exchanged during your teleconsultation is confidential. To this end, the telehealth service uses technologies certified and secured by the Ministry of Health and Social Services. This limits the risks of data interception associated with any digital communication. To help mitigate that risk, you must be in a quiet and private place, ideally in a closed room. You can also wear headphones with a microphone. In addition, the teleconsultation will not be recorded nor used for purposes other than those intended. We remind you to disconnect from the meeting at the end of the teleconsultation.

By joining the teleconsultation, you give your consent to the points above and agree not to record the virtual visit or to take pictures of the screen without previously asking and confirming with your doctor or healthcare professional.

You may withdraw your consent at any time and must notify us. If you wish to postpone or cancel your teleconsultation, please contact your clinic at least 24h in advance. We will then inform you of possible alternatives, namely a consultation in person or by telephone, depending on the professional's opinion.

We thank you and wish you an excellent teleconsultation.

The MHI team

