



Les bénévoles du programme de parrainage en chirurgie vous connaissez?

Depuis plus de 25 ans, nos bénévoles vont à la rencontre des patients avant et après leur chirurgie cardiaque. Avec l'admission des patients qui se fait le jour de leur chirurgie, notre équipe s'est adaptée et une partie de nos bénévoles rencontrent les patients préopératoires de façon virtuelle.

Avec un taux de satisfaction globale de 100 %, les patients qui ont eu l'occasion de rencontrer un bénévole disent que leur anxiété a diminué de près de 70 % à l'approche de la chirurgie. À l'unanimité, ils recommandent cette rencontre à tous les patients qui auront à passer entre les mains de leur chirurgien prochainement.

Les commentaires parlent d'eux-mêmes :

« Une rencontre avec un bénévole en parrainage est une chose que tout le monde devrait avoir avant une chirurgie. C'est rassurant et instructif. »

« Un grand merci à vous, à ma marraine bénévole. C'est bien ces rencontres. Même si nos proches nous écoutent, ils ne peuvent pas ressentir ce que nous vivons. Avec ma marraine bénévole, nous nous sommes tout de suite comprises. »

« Le bénévole a su répondre à mes questions dans son rôle et a diminué mon anxiété. »
« J'ai appris plus avec elle, car elle est passée par là et elle a pris son temps avec moi. Voilà pourquoi les bénévoles sont si précieux. »

Le reste de notre équipe continue d'être présente sur les unités de soins pour accompagner les patients hospitalisés en attente d'une chirurgie ou pour visiter les patients postopératoires. Nous rencontrons près de 70 patients chaque mois. Nous sommes activement en recrutement pour rehausser notre présence sur place et atteindre un taux d'accompagnement de plus de 75 %.

Nous remercions tous nos collègues internes pour leur collaboration précieuse dans ce programme qui fait une réelle différence dans la prise en charge globale du patient.

Vous connaissez des patients qui se qualifient pour être bénévoles dans ce programme? Contactez-nous au 514 376-3330, poste 2652.

