



# FORMULAIRE DE PLAINTE

Date de l'évènement : \_\_\_\_\_

Numéro de dossier : \_\_\_\_\_

## 1- Informations générales

### Identification de l'utilisateur

Nom : \_\_\_\_\_

Adresse complète : \_\_\_\_\_

Téléphone #1 : \_\_\_\_\_

Téléphone #2 : \_\_\_\_\_

### Auteur (si non usager)

Nom : \_\_\_\_\_

Relation avec l'utilisateur : \_\_\_\_\_

Téléphone #1 : \_\_\_\_\_

Téléphone #2 : \_\_\_\_\_

## 2- Objet

Brièvement décrire les faits, les gestes, les commentaires à la source de l'insatisfaction ou de la plainte.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

